

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(НИУ «БелГУ»)**

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (НА МАТЕРИАЛАХ
АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛГОРОДСКОГО РАЙОНА
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Выпускная квалификационная работа
обучающегося по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
заочной формы обучения, группы 09001467
Иевлевой Яны Александровны

Научный руководитель
кандидат социологических наук,
доцент Бояринова И.В.

БЕЛГОРОД 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ	8
РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ	25
РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	59
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В настоящее время все чаще возникает необходимость понимания природы возникновения социальных явлений, процессов, движений в нашем государстве, которые можно отнести к неоднозначным и противоречивым. И как следствие, возникает потребность в совершенствовании социального управления поведением различных социальных групп, активно включенных в такого рода процессы. Как раз волонтерство является таким социальным явлением, которое в настоящее время динамично развивается и широко распространяется.

В волонтерском движении последних десятилетий отмечаются некоторые существенные новшества. За многолетнюю историю волонтерская деятельность претерпела значительную эволюцию. На современном этапе практику волонтерства можно рассматривать как унификацию российской модели добровольчества, слиянием ранее отличных и порой противоречивых организационных и идеологических структур, обеспечивающих данную деятельность. Качественно новые образования в сфере волонтерства определяют, как масштабы, так и степень вовлеченности в практику волонтерской деятельности многочисленных участников, к которым относится государство, регионы, муниципальные образования, общественные организации, население.

Волонтерское движение сегодня разнообразно по своим формам и направлениям. На идее добровольной помощи основана деятельность некоммерческих организаций, в том числе объединений, молодежных клубов, национально-культурных организаций. По аналогии с принятым в современной социологии делением социальных групп на три сектора общества, организация, осуществляющая работу с добровольцами, может быть причислена к государственным (публичным), корпоративным (при коммерческих организациях) или негосударственным (общественным).

К компетенции органов местного самоуправления в муниципальных образованиях относят осуществление государственной политики в области поддержки волонтерской деятельности, разработку механизмов поддержки и стимулирования добровольцев, поддержку массовых молодежных волонтерских акций. Сектор некоммерческих негосударственных организаций (далее – НКО), куда входят волонтерские организации, продолжает занимать важное место как в экономической, так и политической жизни общества.

Таким образом, актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена следующими факторами: социальной, экономической, культурной и политической значимостью волонтерства; способностью волонтерства решать социально-значимые задачи в сферах, где государство и коммерческий сектор бездействуют; возрастающим спросом общества на волонтерскую работу, значительно превышающим предложение со стороны волонтеров; положительным опытом зарубежных стран в области развития института волонтерства.

Степень изученности темы исследования. Волонтерство как социальный феномен не являлось целостным объектом теоретических исследований в области социологии управления вплоть до конца XX века. Отдельные его аспекты, в том числе связанные с проблематикой управления, привлекли внимание исследователей лишь со второй половины XX века. В настоящее время опубликовано ряд исследований, посвященных развитию волонтерского движения в Российской Федерации.

Волонтерство изучают как благотворительность, как одну из практик гражданского общества Е.В. Бахаровская, Н.И. Горлова, А.В. Киселенко, И.Е. Корнеева, И.В. Мерсиянова¹. В работах Д. Волкова, С. Гончарова,

¹ Бахаровская Е.В. Социальная активность студенческой молодежи как объект управления: дис. ... канд. соц. наук. Чита, 2015; Горлова Н.И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник КГУ. 2017. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-razvitiya-instituta-volonterstva-v-rossii> (дата обращения: 07.02.2019); Киселенко А.В. Волонтерство: потенциал самоорганизации российской молодежи // Научный результат. 2018. № 1. URL:

Д.А. Кружкова, С.А. Микитась, П.В. Шевченко, О.В. Шпырня добровольчество представлено как ресурс развития, как форма активизации гражданского участия жителей муниципальных образований¹, в научных исследованиях Е.В. Онищенко, И.А. Климова, А.А. Кузьминчук, А.В. Шаповалова, О.Н. Яницкого² – как добровольческое движение.

Представление об актуальности темы и степени ее разработанности в научной литературе дают основание для формулировки основной **проблемы** заключающейся в противоречии между необходимостью развития волонтерского движения на муниципальном уровне и отсутствием механизма управления таким развитием.

В качестве **объекта исследования** выступает развитие волонтерского движения на муниципальном уровне.

Предметом исследования является управление развитием волонтерского движения в Белгородском района Белгородской области.

Цель выпускной квалификационной работы состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию управления развитием волонтерского движения в муниципальном образовании.

<https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-potentsial-samoorganizatsii-rossiyskoy-molodezh> (дата обращения: 07.02.2019); Мерсиянова И.В., Корнеева И.Е. Благотворительность и участие россиян в практиках гражданского общества: региональное измерение. М., 2013.

¹ Волков Д., Гончаров С. Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем: сводный аналитический отчет. М. 2014; Кружков Д.А., Микитась С.А., Шпырня О.В. Управление волонтерским движением в условиях спортивного вуза: организационно-педагогический аспект // Научный вестник ЮИМ. 2018. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-volonterskim-dvizheniem-v-usloviyah-sportivnogo-vuza-organizatsionno-pedagogicheskiy-aspekt> (дата обращения: 07.02.2019).

² Агеева Н.А. Профессиональное волонтерство как эффективное средство социализации студенчества // Гуманитарные научные исследования. 2015. № 1-2; Ершов А.Н. Микросреда формирования лидерства // Вестник Казан. технолог. ун-та. 2014. № 23; Зборовский Г.Е., Кузьминчук А.А. Социальная общность волонтеров сквозь призму темпоральных стратегий их поведения // Вестник СурГПУ. 2014. № 2; Онищенко Е.В. Перспективы развития волонтерского движения в России // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». 2017. № 2; Климов И.А. Конструктивные и протестные движения как ресурс для изменения социальных практик и институтов // Журнал исследований социальной политики. 2016. № 2; Шаповалов А.В. Институционализация добровольческого движения на северном Кавказе. Ставрополь, 2018; Яницкий О.Н. Общественный активизм в России: вчера и сегодня // Власть. 2015. № 2.

Для достижения данной цели определены следующие задачи исследования:

1. Изучить теоретические основы управления развитием волонтерского движения.
2. Проанализировать практику организации волонтерского движения в Белгородском районе Белгородской области.
3. Предложить направления совершенствования управления развитием волонтерского движения в муниципальном образовании.

Теоретико-методологическую основу исследования составили научные работы по вопросам формирования, функционирования и развития социальных институтов как зарубежных ученых (Т. Парсонс¹), так и отечественных авторов (Ю.П. Андреев, М.Б. Готов, Н.М. Коржевская, Н.Б. Костина, Л.Р. Муртазина²).

Методологическую базу исследования составили системный и структурно-функциональный подходы.

В работе использовались общенаучные методы исследования: описание, анализ, синтез, классификация.

В качестве **эмпирической базы работы** выступают:

1. Нормативные правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней³.

¹ Парсонс Т. Система современных обществ. М., 1997.

² Андреев Ю.П., Коржевская Н.М., Костина Н.Б. Социальные институты: содержание, функции, структура. Свердловск, 1989; Готов М.Б. Социальный институт: определение, структура, классификация // Социологические исследования. 2003. № 9; Муртазина Л.Р. Социальный институт как предмет социологического анализа // Вестник ЧГУ. 2011. № 1.

³ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федер. закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Об общественных объединениях: федер. закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд.

2. Статистические данные и локальные документы администрации Белгородского района Белгородской области, характеризующие волонтерское движение¹.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования результатов и рекомендаций выпускной квалификационной работы в деятельности администрации Белгородского района Белгородской области.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка источников и литературы и приложений.

«Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

¹ Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://belrn.ru/> (дата обращения: 07.02.2019); Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. Официальный сайт. URL: <http://belg.gks.ru/> (дата обращения: 07.02.2019).

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

Волонтерское движение сегодня разнообразно по своим формам и направлениям. На идее добровольной помощи основана деятельность некоммерческих организаций, в том числе объединений, молодежных клубов, национально-культурных организаций. «По аналогии с принятым в современной социологии делением социальных групп на три сектора общества, организация, осуществляющая работу с добровольцами, может быть причислена к государственным (публичным), корпоративным (при коммерческих организациях) или негосударственным (общественным)»¹.

К компетенции органов местного самоуправления в муниципальных образованиях относят осуществление государственной политики в области поддержки волонтерской деятельности, разработку механизмов поддержки и стимулирования добровольцев, поддержку массовых молодежных волонтерских акций. «Сектор некоммерческих негосударственных организаций (НКО), куда входят волонтерские организации, продолжает занимать важное место как в экономической, так и политической жизни общества. Понятие, содержание и форма волонтерского труда в современной России формируется с 1990-х гг., одновременно с зарождением третьего сектора экономики»².

Социальное управление волонтерами имеет особую направленность. «Рассматривая управление общностью волонтеров как социальное действие, можно говорить о выработке общих взглядов на решение социальных проблем и поиск оптимальной стратегии и тактики их решения. Стихийная самоорганизация волонтеров носит целерациональный характер, анализ

¹ Круглова М.С., Ветитнев А.М. Формы организации волонтерского движения в России // Известия Сочинского государственного университета. 2015. № 3(36). С. 135.

² Данилова О.Р. Волонтерская деятельность в процессе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в вузе // Вектор науки ТГУ. 2011. № 2. С. 81.

мотивации неформальных (неорганизованных) волонтеров показывает преобладание группы мотивов, связанных с защитой прав и интересов»¹.

С социокультурной точки зрения «... управление волонтерством можно рассматривать как явление социального развития и как явление культуры (т.е. ценностно-ориентационный аспект). Представляется, что развитие такого феномена как волонтерство связано с определенным уровнем развития экономической, политической, социальной и культурной сфер жизни общества. Развитие указанных сфер способствует развитию добровольчества»².

В рамках структурного подхода «... социальное управление волонтерством можно рассматривать как искусственную надстройку над естественным стихийным процессом взаимодействия людей по поводу решения тех социальных проблем, где другие структуры (институты, государство, бизнес) бездействуют. В этом случае важно учитывать промежуточное положение управления между насилием (принуждением как формой насилия) и самоуправлением»³.

Рассмотрим социальное управление общностью волонтеров с точки зрения видов управленческой деятельности, выделенных Т. Парсонсом⁴.

1) Адекватный контроль над мотивацией волонтеров. «Многочисленные отечественные и зарубежные эмпирические исследования мотивов и стимулов волонтеров подтверждают актуальность и значимость получаемой в рамках проводимых исследований информации для управления волонтерами на уровне организации (организационном, локальном уровне, в

¹ Тихонов А.В. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание. Москва, 2014. С.24.

² Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2016. С. 22.

³ Амбарова П.А., Кузьминчук А.А. Темпоральные характеристики социальной общности волонтеров // Вестник СурГПУ. 2015. № 3(36). С. 141.

⁴ Парсонс Т. Функциональная теория изменения: американская социологическая мысль. М., 1996.

добровольческих общественных организациях) и на уровне государства (макроуровне)»¹.

2) Контроль над личностной структурой членов общества и системой социального рекрутирования их в общность волонтеров. «Т. Парсонс оправдывает формирование национальной традиции волонтерства на разных этапах формирования личности и продвижение, популяризацию добровольчества через обозначение социальных перспектив участия в нем»².

3) Адекватный контроль над экономико-технологическим комплексом, которым располагает страна или ее отдельный регион. «Экономико-технологический комплекс тесно переплетается с контролем над членством индивидов в различных общностях и организациях, поэтому должен быть с ним органически увязан. Современные информационные технологии позволяют осуществлять контроль над членством в волонтерских проектах, мероприятиях, организациях, программах, над территорией реализации волонтерской деятельности через создание единой информационной площадки, единого информационного ресурса для добровольной регистрации, поиска вакансий и оформления заявок на участие в различных волонтерских программах»³.

Таким образом, с точки зрения системного подхода социальное управление общностью волонтеров рассматривается как:

1) взаимосвязь элементов социального управления, прежде всего, субъектов (государство, НКО, сами волонтеры) и объектов (волонтеры, добровольческие организации), выступающая в форме либо воздействия первых на вторые, либо их взаимодействия;

¹ Тихонов А.В. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание. М., 2014. С. 24.

² Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2016. С. 23.

³ Круглова М.С., Ветитнев А.М. Формы организации волонтерского движения в России // Известия Сочинского государственного университета. 2015. № 3(36). С. 135.

2) организация взаимодействия субъектов и объектов социального управления для достижения социальных целей и задач, решения социальных проблем посредством использования определенных механизмов с помощью создания для этого необходимых условий.

При этом очень важно помнить, что управление волонтерами на разных уровнях является открытой системой, активно взаимодействующей с внешней средой. Необходимо постоянное взаимодействие управления с внутренними элементами системы (самими волонтерами), а также с элементами внешнего окружения (НКО, СМИ, образовательными учреждениями, государственными органами, бизнес-сообществом, населением).

В системе социального управления волонтерством выделяется три уровня в зависимости от субъекта управления: институционального регулирования (макроуровень); организационного управления (мезоуровень); самоорганизации, самоуправления (микроуровень).

Перейдем к анализу ключевых понятий рассматриваемой темы.

Термины «волонтерство» и «добровольчество» имеют следующие характеристики: «в основе понятия лежит деятельность, которой акторы (деятели) занимаются по доброй воле, по своему желанию, по собственному выбору; люди, реализующие такого рода деятельность (работу), не ожидают какого-либо материального вознаграждения за результаты своего труда; данная деятельность обнаруживает признаки институционально закреплённой»¹.

На международном уровне ключевой смысл понятия отражен во «Всеобщей Декларации Добровольчества» 1990 года. В основных

¹ Певная М.В. Волонтерство как социологическая категория: определение понятия // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2012. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorstvo-kak-sotsiologicheskaya-kategoriya-opredelenie-ponyatiya> (дата обращения: 14.02.2019).

положениях данного документа относительно определения смысла волонтерства необходимо отметить три ключевых признака:

- на уровне субъекта (индивидуально-личностный уровень) – осмысленный и осознанный выбор деятельности;
- на уровне общности (социальный уровень) – позитивная ориентация на солидарность, объединение с другими людьми, на совместную деятельность с целью улучшения качества жизни;
- на уровне общества (социетальный уровень) – значимость сбалансированного экономического и социального развития.

Новая редакция Декларации, утверждённая в 2001 году, определяет «волонтерство как фундамент гражданского общества»¹. В документе более чётко выделена сущность волонтерства: как индивидуального или группового действия; определена значимость волонтерства для общества, которая заключается в продвижении и поддержании общечеловеческих ценностей, укреплении социальных связей внутри сообществ и за их пределами. Именно эта характеристика позволяет оценивать действия (поведение) волонтеров во всем мире относительно целостно благодаря единству их целей и задач².

В данной работе под волонтерством или волонтерской деятельностью мы подразумеваем широкий круг деятельности, а также процесс комплектования кадров для выполнения различных видов работ в организации из числа волонтеров (добровольцев) на основе их свободы выбора и доброй воли.

В свою очередь, волонтером является гражданин осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах

¹ Всеобщей Декларации Добровольчества: Провозглашено на XVI Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год Добровольцев. URL: <http://www.kdobru.ru/materials.pdf> (дата обращения: 14.02.2019).

² Певная М.В. Волонтерство как социологическая категория: определение понятия // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2012. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/volontyorstvo-kak-sotsiologicheskaya-kategoriya-opredelenie-ponyatiya> (дата обращения: 14.02.2019).

нуждающегося человека, в том числе в интересах благотворительной организации.

Правовая основа развития волонтерства в России была заложена рядом законодательных актов. Так, Федеральный закон «Об общественных объединениях» (от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ) регулирует социальные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами их права объединяться в организации, ст. 3 констатирует: «Право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений»¹. Таким образом, суть закона состоит в том, что члены общественных организаций могут действовать на добровольной (неоплачиваемой) основе. Закон устанавливает возраст членов объединений: так, членами и участниками молодежных общественных объединений могут быть граждане, достигшие 14 лет, а членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие восьми лет.

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ) впервые было дано определение добровольца «Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей. Благополучатели – граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев»².

¹ Об общественных объединениях: федер. закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ: ред. от 20.12.2017 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

² О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ: ред. от 11.11.2018 // Справочная правовая система «Консультант

В Федеральном законе «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ) говорится о том, что «федеральные органы исполнительной власти могут привлекать молодежные и детские объединения к выполнению государственного заказа на создание социальных служб, информационных, инновационных центров и центров досуга для детей и молодежи, на разработку и реализацию проектов (программ) по организации социальной работы, дополнительного образования, деятельности в сфере культуры, здравоохранения, экологии, деятельности по предупреждению беспризорности и правонарушений среди детей и молодежи, а также на научные исследования и осуществление иных видов деятельности, являющихся приоритетными при реализации государственной молодежной политики»¹.

Волонтерство как социальная общность выполняет ряд функций, которые имеют внешнюю и внутреннюю направленность.

Внешние функции направлены на поддержку и оказание помощи нуждающимся, на устойчивое функционирование и развитие общества (путем заполнения «провалов» государства и бизнеса, оказания волонтерами помощи в форс-мажорных ситуациях), на популяризацию гуманистических общественных ценностей².

С точки зрения общественной (внешней) направленности социальная общность волонтеров осуществляет³:

Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

¹ О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений: федер. закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ: ред. от 29.12.2016 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

² Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2017. С. 50.

³ Певная М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: автореф. дис. ... д-ра социол. наук. Нижний Новгород, 2016. С 10.

– *социальную функцию*, оказывая поддержку и помощь незащищенным слоям населения (конкретным людям), выступая мобилизационной силой в экстренных ситуациях;

– *экономическую функцию*, предоставляя помощь нуждающимся безвозмездно, не получая вознаграждения за свой труд, что позволяет сократить государственные расходы и сэкономить значительную долю средств бюджета;

– *культурную функцию* – функцию ретрансляции социально значимых ценностей (сострадания, сочувствия, милосердия) благополучателям в процессе оказания помощи;

– *политическую функцию* – представляя и отстаивая интересы населения, определенных социальных групп в структурах гражданского общества.

Функции внутренней направленности обеспечивают устойчивость самой общности волонтеров. Стабильность и интеграцию добровольцев также обеспечивают соблюдение принятых норм, защита и поддержка членов общности, солидарность, обладание ресурсами¹.

С точки зрения внутренней направленности социальная общность волонтеров реализует²:

– *коммуникативную функцию* (предполагает коммуникативные связи и социальное взаимодействие членов общности);

– *поддерживающую функцию* (занимая промежуточное, срединное положение в общественной структуре, соединяет личность и общество);

– *культурно-досуговую функцию* (являясь одним из способов использования свободного времени в целях приобретения новых знакомств, социальных контактов, участия в масштабных культурных и спортивных мероприятиях);

¹ Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2017. С. 50.

² Певная М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: автореф. дис. ... д-ра социол. наук. Нижний Новгород, 2016. С 11.

- *регулятивную функцию* (предполагает соблюдение определенных норм и правил членами общности);
- *функцию социализации* (усвоения и принятия определенных ценностей в ходе волонтерской деятельности, например, студентами-добровольцами в процессе получения профессионального образования).

Таким образом, функции волонтерского движения очень значимы и разнообразны, и это еще раз подтверждает необходимость развития данного вида деятельности.

Рассматривая вопросы развития волонтерского движения необходимо рассмотреть различные виды волонтерства каждый из которых имеет свои особенности. В настоящее время отсутствует строго установленная классификация волонтерской деятельности, т.к. различные источники систематизируют данный вид деятельности по различным критериям.

Приведем следующую классификацию.

Одним из признаков классификации является *направленность волонтерской деятельности*, которая характеризуется тем на какую целевую группу будет направлена помощь волонтера. Можно выделить следующие группы волонтерской деятельности¹:

1) *Социальное волонтерство*, направленное на оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации и слаботзащищенным категориям граждан населения (малообеспеченные, многодетные и неполные семьи, люди с ограниченными возможностями здоровья, дети из детских домов, пожилые люди, а также люди с девиантным поведением, которые нуждаются в помощи и др.).

2) *Экологическое волонтерство*, направленное на охрану и заботу об окружающей среде, природе (очищают от мусора лес, парк, водоемы, реализуют проекты по защите окружающей среды и др.).

¹ Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 10; Моисейчева М. Виды волонтерства // Biz-Bote. 2011. № 4. URL: http://www.rusdeutsch.ru/file/BIZ/BB2/BIZ_04_2011_print_12.pdf (дата обращения: 06.02.2019).

3) *Культурное волонтерство*, направленное на оказании помощи при проведении культурных и спортивных мероприятий (организация и проведение экскурсий, реставрация культурных памятников и др.).

4) *Событийное волонтерство*, направленное на какое-либо событие (помощь в чрезвычайных ситуациях, в местах катастроф для ликвидации последствий, а также пропаганда здорового образа жизни, обеспечение безопасности и др.).

Следующий признак зависит от *состава участников*, характеризуется количеством людей (индивидуальное и групповое волонтерство). Можно выделить следующие группы волонтерской деятельности¹:

1) *Религиозное волонтерство*, направленное на проведение мероприятий в рамках религиозных сообществ (например, волонтеры при церкви и они являются представителями какого-либо религиозного сообщества).

2) *Корпоративное волонтерство*, направленное на реализация проектов членов одной организации сотрудниками которой и являются данные волонтеры (чаще всего к таким организациям относятся школы, вузы и др.).

3) *Семейное волонтерство*, направлено на вовлечение всей семьи в волонтерскую деятельность (например, семья может взять ребенка из детского дома и провести с ним выходные).

4) *Волонтерство пенсионеров*, направленное на вовлечение в волонтерскую деятельность людей пенсионного возраста (например, ухаживать за больными, оказывать помощь на дому, предоставлять свою профессиональную помощь и др.).

5) *Инклюзивное волонтерство*, направленное на привлечение к волонтерской деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья – инвалидов, для того, чтобы они почувствовали себя полезными,

¹ Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 11.

для реализации их волонтерского потенциала (например, оказание помощи через интернет или по телефону в виде психологической поддержки для людей, только что оказавшихся в трудной жизненной ситуации).

Особо значимым признаком является *способ оказания помощи*. Выделяют два вида волонтерской деятельности¹:

- 1) *Личное присутствие*, направленное на личное участие волонтера в различных проектах (оказание помощи на месте, где происходит событие).
- 2) *«Виртуальная» помощь*, направленное на участие волонтера, но без личного присутствия (участие через благотворительные сайты, телефоны доверия и др.).

Следующий признак заключается в *финансовом устройстве*. Волонтерские организации подразделяются на следующие виды²:

- 1) *Дотационные*, направленные на получение финансирования от государства или других источников (например, организации где развито корпоративное волонтерство).
- 2) *Организации, работающие на самообеспечении*, направленные на реализацию проектов извне (мероприятия и акции производятся за счет самих волонтеров или на средства, вырученные при проведении мероприятий).

Еще один признак заключается в *локации осуществления волонтером его действий*. Можно выделить следующие виды волонтерской деятельности³:

- 1) *В рамках местных мероприятий*, направленные на осуществлении волонтерской деятельности исключительно на территории своего проживания.

¹ Круглова М.С., Ветитнев А.М. Формы организации волонтерского движения в России // Известия Сочинского государственного университета. 2015. № 3(36). С. 135.

² Моисейчева М. Виды волонтерства // Biz-Bote. 2011. № 4. URL: http://www.rusdeutsch.ru/file/BIZ/BB2/BIZ_04_2011_print_12.pdf (дата обращения: 06.02.2019).

³ Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 11.

2) *Междугороднее волонтерство*, направленное на участие в проектах, реализуемых в различных населенных пунктах страны.

3) *Международное волонтерство*, направленное на реализацию волонтерской деятельностью в различных странах.

Таким образом, представленная классификация содержит в себе все существующие признаки и является самой распространенной в научной и практической литературе, посвященной развитию волонтерского движения.

Как на любой социальный феномен, на развитие и становление волонтерской деятельности влияет множество факторов. В работе А.В. Трохиной¹ выделены факторы, влияющие на предложение труда волонтеров. К ним она отнесла: экономические, демографические, институциональные, мировоззренческие, технологические, исторические и личные, поведенческие факторы. Подробнее рассмотрен каждый из этих факторов:

1. *Экономические факторы*. «Уровень экономического развития страны во многом предопределяет ее уровень развития добровольческой деятельности. В развитых странах доля волонтеров выше. Если рассматривать влияние экономического фактора на конкретного индивида, то можно предположить, что чем большими средствами он располагает, тем больше он готов вложить какую-то их часть в благотворительность»².

2. *Демографические факторы*. «Половозрастная структура населения во многом отражается на волонтерской деятельности. Женщины более склонны к добровольческой деятельности, особенно в период, когда их дети выросли. Также следует учитывать, что волонтерство очень популярно среди молодежи, особенно студенческой, следовательно, их количество тоже влияет на уровень добровольчества»³.

¹ Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование: автореф. дис ... канд. экон. наук. М., 2012. С.19.

² Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 15.

³ Круглова М.С., Ветитнев А.М. Формы организации волонтерского движения в России // Известия Сочинского государственного университета. 2015. № 3(36). С. 136.

3. *Институциональные факторы.* «На уровень развития волонтерства во многом влияет то, насколько общество проинформировано в данном вопросе, насколько просты и понятны условия членства в добровольческих организациях. На это и многое другое влияет уровень развития соответствующих инфраструктур, занимающихся волонтерством»¹.

4. *Мировоззренческие факторы.* «На отношение к добровольной и бескорыстной помощи во многом во многом влияет социокультурная среда, в которой находится человек – если уровень оказания взаимопомощи в обществе высокий, то у индивида чаще возникает потребность к ней, что отразится на его положении в обществе и поможет ему избежать общественного порицания. Также следует отметить, что к данному фактору можно отнести религиозный, т.к. многие религии пропагандируют бескорыстную помощь ближнему, их представители будут склонны к добровольческой деятельности»².

5. *Технологические факторы.* «В настоящее время, вероятность того, что потенциальный волонтер заинтересуется в добровольческой деятельности, постоянно растет. Это происходит за счет того, что развитие технологий не стоит на месте, информация о волонтерских проектах и объявления организаций, занимающихся волонтерством, находятся в открытом доступе, чему поспособствовало развитие интернета. Существует множество различных сайтов, посвященных волонтерству, а у практически каждой волонтерской организации существует свой сайт или группа в социальной сети. За счет этого проинформированность населения в сфере волонтерства растет, а, следовательно, все большее количество людей вовлекается в добровольческую деятельность»³.

¹ Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование: автореф. дис ... канд. экон. наук. М., 2012. С.19.

² Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 15.

³ Кузьминчук А.А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. ... канд. социол. наук. Тюмень, 2017. С. 59.

6. *Исторические факторы.* «Еще в древние времена, у первобытных людей был развит инстинкт взаимопомощи с целью сохранения и продолжения рода, охраны своего племени от вражеских. С развитием общества инстинкт перерос в традицию, которая до сих пор сохранилась во многих странах»¹.

7. *Личностные, поведенческие факторы.* «Рассматривая внешние факторы, не стоит забывать о поведенческих, личностных, т.к. именно они, в большинстве своем, определяют предложение волонтерами своих услуг. Так, например, на желание оказывать добровольческую помощь могут влиять: доход индивида, его интересы, заинтересованность в различного рода волонтерских проектах, а также и многие другие факторы, например, сезон (волонтеры студенческих организаций отмечают, что в период сессии интерес к волонтерской деятельности резко падает, т.к. в приоритете у волонтеров в данный период времени стоит учеба)»².

Таким образом, можно сказать, что на развитие волонтерской деятельности играют множество различных факторов, от экономического состояния страны, до личных качеств индивида. Все эти факторы следует учитывать, когда речь идет об уровне волонтерства и предложении волонтерами своих услуг.

Для современной России волонтерство является весьма значимым феноменом. В Концепции долгосрочного социально экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года³ в качестве стратегических ориентиров в рамках развития социальных институтов и социальной политики, а также сектора негосударственных некоммерческих

¹ Трохина А.В. Занятость волонтеров в России: формирование и регулирование: автореф. дис ... канд. экон. наук. М., 2012. С.20.

² Ихьянова Е.А. Влияние ценностных ориентаций на жизненные стратегии волонтеров. Томск, 2016. С. 16.

³ О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р: в ред. от 28.09.2018 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

организаций в сфере оказания социальных услуг выдвинуты такие направления, как:

1) содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства);

2) развитие добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций.

«В последние два десятилетия к волонтерству обращен достаточно широкий интерес специалистов различных сфер деятельности. Феномен волонтерства фрагментарно изучается в историческом, психологическом, правовом поле, в области социологии, социальной педагогики, социальной работы, социального менеджмента и социальной психологии. государственное регулирование волонтерства, базирующееся, прежде всего, на правовом обеспечении, а также на программах развития и поддержки, выступает в качестве институциональных условий, почвы для развития волонтерства как социальной общности»¹.

В соответствии с Концепциями, направленными на развитие добровольчества в Российской Федерации² поддержка добровольческой деятельности возложена на Министерство экономического развития, Министерство здравоохранения, Министерство труда и социального развития, Министерство финансов, Министерство спорта и другие заинтересованные министерства. Большинство мероприятий возложено на Министерство экономического развития, однако они носят скорее

¹ Кузьминчук А.А. Государственное регулирование волонтерства как социальной общности и социального института. Екатеринбург, 2014. С. 38.

² О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности добровольчества в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 г. № 1662-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

формальный правовой характер и связаны с поддержкой социально ориентированных некоммерческих организаций, а не добровольцев (волонтеров) непосредственно. Отсутствует орган государственной власти, который мог бы курировать и координировать данный вопрос системно. Необходимость деятельности такого органа продиктована следующими предпосылками¹:

1) теоретическими, такими как «теория добровольческих провалов», подтверждающая необходимость регулирования и поддержки добровольческой деятельности;

2) опытом развитых стран, таких как США, где организацией, координацией и стимулированием волонтерской деятельности занимается федеральная «Корпорация национального и муниципального служения»;

3) конкретными ситуациями, такими как чрезвычайные ситуации, стихийные бедствия, требующие специальной подготовки волонтеров и их организации, координации.

Итак, устойчивому развитию волонтерства должно способствовать создание государством институциональных условий, не оказывающих давление и не создающих препятствий, оставляющих возможность свободного выбора формата решения проблем и достижения общих целей, а также партнерские взаимоотношения в реализации социально значимых функций, а этому может способствовать развитие НКО на муниципальном уровне.

Таким образом, рассмотрев теоретические основы управления развитием волонтерского движения, мы можем сделать следующие выводы:

Во-первых, применение системного подхода к исследованию проблемы развитием волонтерского движения позволило определить, что управление волонтерством можно рассматривать как особое взаимодействие людей по поводу решения тех социальных проблем, где другие структуры

¹ Кузьминчук А.А. Государственное регулирование волонтерства как социальной общности и социального института. Екатеринбург, 2014. С. 38.

бездействуют. Анализ научной литературы и действующих нормативных правовых актов, позволил определить под волонтерством широкий круг деятельности, а также процесс комплектования кадров для выполнения различных видов работ в организации из числа волонтеров (добровольцев) на основе их свободы выбора и доброй воли.

Во-вторых, волонтерство как социальная общность выполняет ряд функций, которые имеют: внешнюю направленность (направлены на поддержку и оказание помощи нуждающимся, на устойчивое функционирование и развитие общества, на популяризацию гуманистических общественных ценностей); внутреннюю направленность (стабильность и интеграцию добровольцев обеспечивают соблюдение принятых норм, защита и поддержка членов общности, солидарность, обладание ресурсами). Помимо функций были выделены ряд факторов, влияющих на волонтерскую деятельность: экономические, демографические, институциональные, мировоззренческие, технологические, исторические и личные, поведенческие.

В-третьих, было отмечено, что практически все министерства РФ принимают формальное участие в регулировании волонтерского движения, но в настоящее время отсутствует орган государственной власти, который мог бы курировать и координировать управление развитием волонтерского движения на всех уровнях управления. Организация деятельности волонтерского движения требует четкого механизма взаимодействия между различными государственными и муниципальными структурами, а также взаимодействие между данными структурами и некоммерческими организациями, которые возникают на территории муниципального образования. Данные меры являются основой для эффективного развития волонтерского движения на всех уровнях управления и особенно на муниципальном.

РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В БЕЛГОРОДСКОМ РАЙОНЕ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Прежде чем перейти к анализу организации волонтерского движения на уровне муниципального образования необходимо представить общую характеристику Белгородского района.

Белгородский район, как территориальное звено местного самоуправления, представляет собой часть территории Белгородской области и является её самоуправляемой административно-территориальной единицей. Соседство с региональным центром обеспечивает доступность к транспортным, научным, образовательным, финансовым ресурсам и возможностям.

Социально-экономическое развитие района осуществляется в рамках Стратегии социально-экономического развития муниципального образования «Белгородский район» на период до 2025 года¹ и ряда муниципальных программ².

По данным статистики на 1 января 2019 г. на территории Белгородского муниципального района проживает 124339 чел., из них 38422 чел. городские жители и 85917 чел. сельские жители.

Доля жителей Белгородского района составила 8 % от общей численности населения Белгородской области (1547418 чел.)³.

¹ Об утверждении Стратегии социально-экономического развития муниципального района «Белгородский район» Белгородской области до 2025 года: утверждена решением Муниципального совета Белгородского района от 28.11.2008 № 123: ред. от 30.03.2018. URL: <http://belrn.ru/otrasli-rajiona/strategicheskoe-planirovanie-i-socialno-ehkonomicheskoe-razvitie-belgorodskogo-rajiona/strategiya-socialno-yekonomicheskogo/> (дата обращения: 28.04.2019).

² Муниципальные программы. Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://belrn.ru/celevye-programmy/> (дата обращения: 28.04.2019).

³ Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области. Официальный сайт. URL: <http://belg.gks.ru/> (дата обращения: 07.02.2019).

По совокупности показателей среди муниципальных районов Белгородской области первое место по качеству жизни занимает Белгородский район. Для этой территории прежде всего характерно отличное состояние инфраструктуры, демографии и образования. В то же время по экологической ситуации территория занимает последнее место, а по состоянию рынка труда находится на средних позициях.

По данным рейтинга районов Белгородской области наилучшие условия жизни созданы в Белгородском районе. Здесь максимальный уровень обеспеченности жильём: благодаря реализации региональной программы развития индивидуального жилищного строительства наиболее активно ведётся новое строительство – и это самые сильные стороны территории.

Белгородский район занимает второе место по рождаемости в регионе с показателем 12,6 на тысячу жителей.

Район на шестом месте по доле трудоспособного населения – 55,6%. Миграционный баланс здесь также положительный – 256 человек, хотя и значительно скромнее, чем у Белгорода и Старого Оскола¹.

Таким образом, Белгородский район является муниципальным образованием с хорошей инфраструктурой и с большими возможностями развития волонтерского движения по всем направлениям деятельности.

В настоящее время в Белгородском районе вопросами организации волонтерского движения возложено на Управление физической культуры, спорта и молодежной политики (далее – Управление).

Целью Управления является обеспечение реализации основных направлений государственной политики в сфере развития физической культуры, спорта и молодёжной политики в Белгородском районе².

¹ Рейтинг районов Белгородской области. URL: <http://rank.bel.ru/> (дата обращения: 02.05.2019).

² Положение об управлении физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Белгородского района: Решение Муниципального совета Белгородского района от 26.05.2016 № 340. URL: <http://belrn.ru/category/docs/resheniya-municipalnogo-soveta/> (дата обращения: 06.04.2019).

Одной из задач управления является создание во взаимодействии с общественными организациями и движениями Белгородского района, представляющими интересы молодежи, условий для обеспечения здорового образа жизни молодежи, нравственного и патриотического воспитания, а также развитие волонтерского движения.

Структура Управления состоит из:

- отдела молодёжной политики;
- отдела физической культуры и спорта;
- отдела молодёжных инициатив¹.

В декабре 2013 г. была утверждена муниципальная программа Белгородского района «Развитие физической культуры, спорта и молодёжной политики на территории Белгородского района на 2014-2020 годы»². В рамках данной программы разработан комплекс мероприятий по двум направлениям: «Развитие физической культуры и массового спорта»; «Молодость Белгородчины».

В рамках подпрограммы «Молодость Белгородчины» реализуются мероприятия, направленные на развитие волонтерского движения в данном муниципальном образовании: создание условий для развития добровольческой (волонтерской) деятельности среди молодежи; поддержка различных форм молодежного добровольчества, деятельности организаций, программ и проектов в сфере профилактической работы с молодыми людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Согласно данной программы к 2020 году произойдет увеличение доли молодежи, вовлеченной в волонтерскую деятельность, деятельность

¹ О внесении изменений в Решение Муниципального совета Белгородского района от 26.05.2016 № 340 «Об утверждении Положения об управлении физической культуры, спорта и молодёжной политики администрации Белгородского района»: Решение Муниципального совета Белгородского района от 01.03.2019 № 60. URL: <http://belrn.ru/category/docs/resheniya-municipalnogo-soveta/> (дата обращения: 06.04.2019).

² Муниципальная программа Белгородского района «Развитие физической культуры, спорта и молодёжной политики на территории Белгородского района на 2014-2020 годы»: Постановление администрации Белгородского района от 25.12.2013 № 212: ред. от 28.03.2019. URL: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/> (дата обращения: 06.04.2019).

трудовых объединений, студенческих трудовых отрядов, молодежных бирж труда и других форм занятости, к общему числу молодежи района не менее чем до 10 %.

Таким образом, комплекс мероприятий реализуемый Управлением для достижения основных показателей программы способствует развитию волонтерского движения в районе.

Целью развития молодежного волонтерства (добровольчества) в Белгородском районе является создание условий для реализации прав молодых граждан на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в решении социально-значимых проблем населения района с целью самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских способностей, обеспечения общественной безопасности¹.

Развитие молодежного волонтерства (добровольчества) требует решения следующих задач:

- развитие инфраструктуры поддержки волонтерства как на областном, так и на муниципальном уровнях;
- совершенствование взаимодействия между различными субъектами отношений в области развития волонтерства;
- создание системы мотивации, поддержки, развития и поощрения молодежного волонтерства (добровольчества);
- создание экономических (финансовых) условий обеспечения поддержки и развития добровольчества, что предусматривает бюджетное финансирование (прогнозно), привлечение внебюджетных источников (прогнозно), пожертвований (прогнозно) граждан и организаций, других источников (прогнозно), не противоречащих законодательству, позволяющих стабильно обеспечивать покрытие минимально необходимых расходов на

¹ Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородском районе: Постановление администрации Белгородского района от 27.06.2012 № 65. URL: <http://belrn.ru/celevyey-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/> (дата обращения: 06.04.2019).

затраты, связанные с организацией и функционированием системы развития и поддержки добровольческих инициатив;

– содействие информационному обеспечению добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях создания позитивного имиджа добровольцев.

Основными принципами волонтерства (добровольчества) в муниципальном образовании являются¹: свободный выбор и добрая воля человека в проявлении личной активности в форме добровольческой деятельности; личное ответственное участие в организованной работе на основе доверия, солидарности и сотрудничества; реальная определяемая польза от волонтерской (добровольческой) деятельности для других людей и общества в целом; ненасильственный, гуманитарный характер волонтерской (добровольческой) деятельности; отсутствие материальной компенсации за волонтерскую (добровольческую) деятельность.

Согласно Концепции направления добровольческой деятельности, которые возможно реализовать на уровне муниципального образования многообразны²: социальное патронирование детских домов, реабилитационных центров; социальное патронирование пожилых людей; медицинская помощь (службы милосердия в больницах); педагогическое сопровождение (поддержка детей и подростков); социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные психологические и юридические службы); экологическая защита; интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов); спортивная, туристическая и военная подготовка; творческое развитие (организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников); досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи); социальное

¹ Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородском районе: Постановление администрации Белгородского района от 27.06.2012 № 65. URL: <http://belrn.ru/celevy-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/> (дата обращения: 06.04.2019).

² Там же.

краеведение; трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады); помощь в реставрационных работах; восстановление и уход за воинскими захоронениями погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; экскурсионная деятельность; ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел); информационное обеспечение.

По данным отдела молодежных инициатив на территории Белгородского района волонтерская деятельность осуществляется по следующим направлениям: волонтерство в сфере культуры (оказание помощи в проведении акций и мероприятий); волонтерство в сфере формирования комфортной среды (благоустройство скверов и парков; высадка аллей); волонтерство крупных мероприятий (сопровождение мероприятий различного уровня); инклюзивное волонтерство; медицинское волонтерство; экологическое волонтерство; «Волонтеры Победы» (сохранений исторической памяти о Великой Отечественной войне, обеспечение сопричастности молодого поколения с великими историческими событиями); социальное волонтерство (помощь социально-незащищенным категориям населения); спортивное волонтерство (помощь в мероприятиях физической культуры и спорта); серебряное волонтерство (вовлечение в волонтерскую деятельность людей старшего возраста).

К сожалению, отдел молодежных инициатив не ведет учет данных по количеству проведенных мероприятий, названий мероприятий, организаторов мероприятий и учет количества, принявших участие волонтеров в конкретных мероприятиях. Это можно объяснить следующими причинами: формальный подход к развитию волонтерского движения; отсутствие системы учета; плохо налаженный механизм взаимодействия с организаторами мероприятий; привлечение волонтеров только для «массовки», и только для масштабных культурно-спортивных или политических (предвыборных) мероприятий.

Таким образом, несмотря на обширный перечень направлений, на территории Белгородского района помощь со стороны добровольцев

оказывается не в полном объеме. На наш взгляд, причина данного явления заключается в не достаточно налаженном механизме организации работы с волонтерами со стороны администрации Белгородского района.

В 2018 г. на территории муниципального образования создан ресурсный центр развития добровольчества Белгородского района (далее – ресурсный центр). Данная структура создана при центре молодежных инициатив Белгородского района. Деятельность ресурсного центра направлена на оказание комплекса информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социально-экономического развития района. Предполагается, что ресурсный центр будет способствовать повышению общественно полезной добровольческой занятости населения района, и эффективному использованию добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем, возникающих на территории муниципального образования, а также способствовать развитию местных сообществ.

Но, анализ официального сайта администрации Белгородского района и анализ публикаций в социальных сетях показал, что в настоящее время отсутствует положение о деятельности ресурсного центра, нет плана мероприятий ресурсного центра, и самое главное отсутствует порядок взаимодействия между заинтересованными муниципальными структурами и общественными организациями. Данные документы необходимы: для эффективной организации взаимодействия с волонтерами; для учета временных затрат на участие в мероприятиях, которые организуют заинтересованные структуры; для учета времени необходимого на оказание конкретной помощи конкретным нуждающимся.

Прежде чем понять, как необходимо развивать волонтерское движение в Белгородском районе нужно рассмотреть, что делается в данном направлении на уровне региона.

В Белгородском районе Белгородской области развитие волонтерского движения осуществляется при непосредственной государственной поддержке и регулируется федеральными¹, региональными² и местными³ нормативными правовыми актами.

Постановлением Правительства Белгородской области от 30 мая 2016 г. № 177-пп утверждена Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области, в которой основной целью политики в сфере содействия развитию добровольческой деятельности определена активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества.

Согласно Концепции, как и по всей области так и в Белгородском районе реализуются следующие направления волонтерской деятельности:

¹ О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Об общественных объединениях: федер. закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)»; Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

² О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Белгородской области: Закон Белгородской области от 07.07.1997 № 123: ред. от 23.03.2017 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область»; О поддержке молодежи в Белгородской области: Законом Белгородской области от 03.10.2013 № 223: ред. от 07.06.2018 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область»; Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области: Постановление Правительства Белгородской области от 30.05.2016 № 177-пп Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

³ Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородском районе: Постановление администрации Белгородского района от 27.06.2012 № 65. URL: <http://belrn.ru/celebye-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/> (дата обращения: 06.04.2019); Муниципальная программа Белгородского района «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики на территории Белгородского района на 2014-2020 годы»: Постановление администрации Белгородского района от 25.12.2013 № 212: ред. от 28.03.2019. URL: <http://belrn.ru/celebye-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/> (дата обращения: 06.04.2019).

– социальное волонтерство – это добровольческая деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения: инвалиды, воспитанники детских домов, пожилые одинокие люди, нуждающиеся во внимании и постоянном уходе, терминальные больные и т.д.;

– медицинское волонтерство – это добровольческая деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество медицинской помощи на всех ее этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном;

– событийное волонтерство – это добровольческая деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Оно подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социокультурного характера с целью их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры;

– досуговая деятельность: организация свободного времени детей, подростков и молодежи;

– инклюзивное волонтерство – совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально значимых проблем общества. Инклюзивное добровольчество является профильным механизмом массовой социальной реабилитации и адаптации людей с инвалидностью, получения ими конкретных знаний и навыков для последующего полноценного включения в социально-экономическую жизнь общества;

– культурное волонтерство – это добровольческая деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д.;

– волонтерство в чрезвычайных ситуациях – это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения;

– волонтерство в образовательных организациях – это добровольческая деятельность, осуществляемая учащимися и сотрудниками школ, ссузов, вузов и других образовательных учреждений;

– экологическое волонтерство – добровольческая деятельность по улучшению и поддержанию состояния окружающей среды (уборка парков, лесов, берегов водохранилищ; сбор и помощь в утилизации макулатуры, пластика, батареек; проведение субботников; благоустройство дворов и улиц; помощь бездомным животным и др.);

– экскурсионная деятельность – добровольческая деятельность по проведению экскурсионных и туристических маршрутов;

– волонтерство Победы – это добровольческая деятельность, направленная на патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти.

Данному направлению отводится особое значение. Импульсом для становления и развития данного направления стало создание Всероссийского волонтерского корпуса «Волонтеры Победы», координацию деятельности которого осуществляют Росмолодежь и Роспатриотцентр. Основными направлениями работы волонтерского корпуса стали: благоустройство памятных мест и воинских захоронений, социальное сопровождение ветеранов, участие в организации всероссийских акций и праздничных мероприятий, посвященных юбилейным датам Победы, в том числе парадов Победы в городах России¹.

Указанные направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов действующих добровольческих объединений и организаций. Уполномоченными органами по регистрации и учету молодых граждан, принимающих участие в волонтерской (добровольческой) деятельности на территории Белгородской области, являются управление молодежной политики области и областное государственное бюджетное

¹ Бердникова А.В. Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области. Белгород, 2018. С. 8.

учреждение «Центр молодежных инициатив»¹. В целях координации работы по развитию волонтерского движения на базе ОГБУ «Центр молодежных инициатив» действует Региональный ресурсный центр развития добровольчества².

Региональный ресурсный центр развития добровольчества объединяет две крупные общественные организации, такие как: Белгородская региональная общественная организация волонтеров «ВМЕСТЕ»; Белгородское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

В целях активизации волонтерского движения в регионе Центр молодежных инициатив и управление молодежной политики Белгородской области реализовали проект «Вовлечение молодежи региона в добровольческие практики «Милосердие без границ». Результатом проекта стала организация работы 22 отделений Белгородской региональной общественной организации волонтеров «ВМЕСТЕ» в муниципальных образованиях области, в том числе и в Белгородском районе, с общим охватом 7100 постоянно действующих молодых людей в год. В рамках проекта разработана Концепция развития добровольческого движения на территории Белгородской области; проведено 21 зональная школа и 205 школ для добровольцев в муниципальных образованиях области; прошло 50 мероприятий по 5 направлениям добровольческой деятельности в каждом муниципальном образовании области; разработан и наполнен электронный ресурс Белгородской региональной общественной организации волонтеров «ВМЕСТЕ» на базе сайта «Центр молодежных инициатив», включающий в себя 3 информационных раздела и электронную форму регистрации добровольцев.

¹ Центр молодежных инициатив: официальный сайт. URL: <http://cmi31.ru/> (дата обращения: 06.04.2019).

² Региональный ресурсный центр развития добровольчества: официальный сайт. URL: <http://cmi31.ru/home/regionalnyj-resursnyj-tsentr-razvitiya-dobrovolchestva.html> (дата обращения: 06.04.2019).

Несмотря на то, что принимают участие в работе организации представители со всех муниципальных образований, опыт Белгородского района показывает, что сведения по мероприятиям и по волонтерам-участникам в отдел молодежных инициатив администрации района не передаются.

Всего в настоящее время на территории Белгородской области зарегистрировано 6 общественных организаций, которые привлекают к своей работе волонтеров: БРООВ «Вместе», БРОВОД «Волонтеры Победы», БРОД «Волонтеры добра», БРОО «Святое Белогорье против детского рака», ШМОБРООВ «Вместе» и БРОООО «Российский красный крест». Более 60 волонтерских корпусов или движений пока не зарегистрированы в Министерстве юстиции РФ. Практически все перечисленные организации имеют волонтеров на территории Белгородского района.

Волонтеры общественной организации «Святое Белогорье против детского рака» уже 10 лет помогают детям с онкологическими и гематологическими заболеваниями.

Историко-поисковый клуб «Огненная дуга» ищет останки участников Великой Отечественной войны, пропавших без вести в Белгородской области во время Великой Отечественной войны, а поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт» – пропавших или ушедших из дома людей.

На территории области есть организации, оказывающие помощь матерям, например, Группа поддержки кормящих матерей «Молоко матери» дает бесплатные консультации по грудному вскармливанию. Но мамам нужна и другого рода помощь. Например, присмотр за ребенком, когда ей необходимо отлучиться для решения социально-значимого вопроса. А учитывая, что муниципальные структуры Белгородского района располагаются далеко друг от друга, то это занимает достаточно много времени, особенно если нужно посетить управление образования, района которое располагается в п. Северный, человеку, проживающему в п. Майский, используя общественный транспорт. Для оказания помощи по

присмотру необходимо развивать систему информирования населения для поиска потенциальных волонтеров, готовых оказать помощь в конкретной ситуации.

На территории района реализуются волонтерские проекты, направленные на оказание помощи животным, например, «Пойдем домой» и общество «Преданность». Данные организации располагаются, в том числе, на территории Белгородского района и помогают бездомным животным найти временное пристанище и в последствие, найти хозяев.

Волонтерские организации созданы во всех вузах Белгородской области. На территории Белгородского района располагается Белгородский аграрный университет имени В.Я. Горина. В данном учебном заведении осуществляют деятельность волонтерские отряды численность которых достигает 700 чел. Деятельность данных отрядов направлена как на организацию помощи в университете, так и на оказание помощи в экологических субботниках, обустройстве территорий и в проведении культурно-спортивных мероприятий на территории района.

Ежегодно на территории Белгородской области проходит региональный этап Всероссийского конкурса «Доброволец России», победители которого представляют наш регион во Всероссийском конкурсе, а лучшие представители добровольческого движения имеют возможность стать участниками Всероссийского форума добровольцев. Предварительный отбор участников данного конкурса проходит в муниципальных образованиях области. В 2018 г. из Белгородского района, в региональном конкурсе приняли участие 5 волонтеров.

Наиболее активно волонтерство развито в Белгороде, где существует множество волонтерских движений самой разной направленности. Одним из приоритетов деятельности является экологическое добровольчество. Поданным администрации Белгорода, волонтерское экологическое движение за 10 лет объединило 38 высших и средних учебных заведений. В 2017 году молодежные отряды провели акции: «Спаси дерево!», «Светлому празднику

–чистый город», «Дорога к обелиску», «Дни защиты от экологической опасности» и многие другие¹. Учитывая территориальную близость г. Белгорода и Белгородского района стоит отметить, что многие мероприятия, направленные на развитие волонтерского движения и мероприятия, проводимые с привлечением волонтеров проводятся совместно.

В целом в масштабе области в 2017 году был создан и работал молодежный волонтерский экологический штаб, в который вошли представители муниципальных волонтерских организаций и объединений области. За год были реализованы следующие экологические проекты: «Марш парков», «Сосновому бору быть», «Сирень Победы» и др.

В Белгородской области насчитывается более 7 тысяч человек, систематически вовлеченных в добровольческую (волонтерскую) деятельность, работают свыше 160 добровольческих объединений. Ежегодно с 2015 года у нас проводится Межрегиональная школа добровольцев. За 3 года было обучено более 300 координаторов добровольческой деятельности из всех муниципальных образований Белгородчины². К сожалению, по Белгородскому району число систематически вовлеченных волонтеров в добровольческую деятельность установить не удалось.

Важно отметить, что положительные результаты волонтерского движения в области не могли бы быть достигнуты без помощи волонтерского движения в муниципальных образованиях.

Большинство вышеназванных акций и проектов реализуются волонтерами на территории муниципальных образований региона.

Ежемесячно, в рамках развития волонтерского движения в Белгородском районе проводятся школы добровольцев по различным направлениям деятельности. Подобная школа организована управлением физической культуры, спорта и молодежной политики администрации

¹ Бердникова А.В. Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области. Белгород, 2018. С. 8.

² Лучшие добровольческие практики региона. URL: <https://oskol.city/news/in-stary-oskol-and-region/37051/> (дата обращения: 10.04.2019).

Белгородского района совместно с ОГБУ «Центр молодёжных инициатив» и корпусом добровольцев «ВМЕСТЕ».

На территории района действуют волонтерские организации, участвующие в решении вопросов местного значения:

- МО ВОД «Волонтеры Победы» Белгородский район (619 чел.);
- Волонтерский корпус Белгородского района (1887 чел.);
- МО БРОООВ «ВМЕСТЕ» Белгородский район (534 чел.).

На базе МУК «Центральная районная библиотека Белгородского района» созданы волонтерские отряды. Такие отряды имеют место расположение в 5 поселковых библиотеках района и основной целью является предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание посредством их вовлечения в социальную практику Библиотеки.

На территории Белгородского района осуществляет деятельность 12 волонтерских организаций: «Журавлевская дружина», Детская общественная организация «Пчелка», Детская организация «Радуга», Волонтерская организация «Тимуровцы», Волонтерская организация «Северное сияние», Волонтерская организация «Доброволец», Экологический отряд «Зеленая республика», «Непоседы», «Забота», Трудовой отряд «Дубравушка», Волонтерская организация «Милосердие», Волонтерская организация «Мы вместе».

Таким образом, проанализировав практику организации волонтерского движения в Белгородском районе Белгородской области, мы можем сделать следующие выводы:

Во-первых, Белгородский район имеет выгодное местоположение, т.к. соседствует с региональным центром, что обеспечивает доступность к транспортным, научным, образовательным, финансовым ресурсам и возможностям. Данный район по итогам 2018 года занимает первое место по качеству жизни, по состоянию рынка труда занимает среднюю позицию, а вот по экологической ситуации находится на последнем месте.

Во-вторых, в настоящее время в Белгородском районе, как и в Белгородской области в целом, развитию волонтерского движения уделяется особое место. Целью развития молодежного волонтерства (добровольчества) в Белгородском районе является создание условий для реализации прав молодых граждан на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в решении социально-значимых проблем населения района с целью самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских способностей, обеспечения общественной безопасности.

В-третьих, несмотря на обширный перечень направлений, на территории Белгородского района помощь со стороны волонтеров оказывается не в полном объеме. Причина данного явления заключается в не достаточно налаженном механизме организации работы с волонтерами со стороны администрации района. В ходе анализа было выявлено, что администрация Белгородского района не ведет учет данных по количеству проведенных мероприятий, названий мероприятий, организаторов мероприятий и учет количества, принявших участие волонтеров в конкретных мероприятиях. К проблемам организации волонтерского движения в Белгородском районе можно отнести: формальный подход к развитию волонтерского движения; отсутствие системы учета мероприятий с участием волонтеров и системы учета потенциальных волонтеров; недостаточное информирование населения района о необходимой помощи со стороны волонтеров в проведении социально-значимых работ на территории района.

РАЗДЕЛ III. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Анализ практики организации волонтерского движения в Белгородском районе показал, что волонтерское движение в данном муниципальном образовании развивается, но в основном с целью проведения массовых культурных, спортивных и иных мероприятий. И созданный ресурсный центр развития добровольчества еще не имеет четкого плана работы.

Для развития волонтерского движения добровольческим организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка, а также эффективная инфраструктура. В настоящее время «инфраструктура волонтерского движения представлена многочисленными центрами, которые действуют на базе образовательных, профильных государственных и муниципальных бюджетных организаций, а также некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, для которых волонтерская деятельность является ведущим или одним из ведущих видов деятельности»¹.

Особую роль играют организации, которые, помимо волонтерской деятельности, выполняют также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры добровольческой деятельности, оказывая волонтерам, региональным и локальным добровольческим объединениям информационную, методическую, консультационную, ресурсную и прочую поддержку. Такие ресурсные центры должны стать эффективным системным решением в структуре волонтерского движения, выступая как площадки для взаимодействия между заказчиками, исполнителями и получателями волонтерских услуг, а также для вовлечения в волонтерскую деятельность потенциальных волонтеров и повышения качества деятельности волонтерских организаций всех видов.

¹ Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М., 2018. С. 16.

Организациями, осуществляющими формирование инфраструктуры добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации, являются ресурсные центры добровольчества. На данный момент добровольческие ресурсные центры находятся на начальном этапе развития и представлены не во всех субъектах России. В Белгородской области такие центры есть и даже в ряде муниципальных образований. Но у действующих муниципальных ресурсных центров возникают вопросы о механизме налаживания эффективного взаимодействия между всеми заинтересованными структурами и потенциальными волонтерами.

На наш взгляд для упорядочения волонтерской деятельности администрации Белгородского района следует планировать и учитывать объем труда волонтеров в часах по направлениям работ и по дням со скользящим сроком на 1 год в рамках составления программы мероприятий подразделений администрации Белгородского района и подведомственных учреждений.

Помимо этого, необходимо, чтобы волонтеры могли самостоятельно, например, через сайт администрации Белгородского района записаться на участие в работе по конкретным мероприятиям из плана работы администрации района, а также волонтерских организаций.

Очень важно по мере проведения запланированных мероприятий фиксировать (вести учет) фактическое время работы, выраженное в часах по каждой сделанной работе каждого волонтера (как самим волонтером по желанию, так и обязательно координатором, но не зависимо друг от друга).

Выше названные направления должны способствовать ресурсному центру развития добровольчества Белгородского района соединить личные потребности человека в более полном осмысленном и продуктивном участии в жизни местного общества с возможностью для администрации Белгородского района широкого привлечения волонтеров к участию в общественно значимых делах, при возможности количественной оценки результатов и затрат времени привлеченных волонтеров.

На рисунке 1 схематично показаны две ситуации в практике волонтерского движения Белгородского района.

Ситуация а) иллюстрирует полное несовпадение взглядов представителей общественности (овал 1) на волонтерство в Белгородском районе с имеющимися возможностями администрации организовать работу волонтеров (овал 2). Эта ситуация является крайним случаем не соответствия и не отражает текущее положение дел.

Ситуация б) показывает частичное пересечение взглядов потенциальных волонтеров с возможностями администрации района организовать волонтерскую работу. Практически недостижимым является полное тождество зон: $1=2=3$, к которому, однако, следует стремиться как идеалу управления добровольческим движением района.

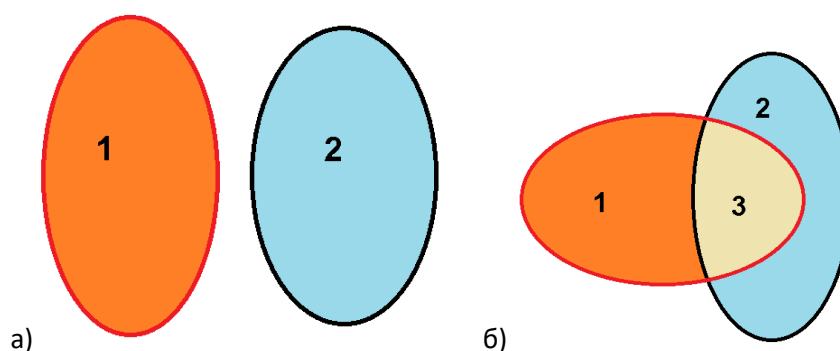


Рис. 1. Цели проекта переход из состояния а) в состояние б)¹.

Ситуация а) может складываться в том числе по следующим причинам:

- недостаточная информированность населения района в планируемых мероприятиях администрации, где может потребоваться работа волонтеров;
- наличие у населения отрицательного опыта участия в волонтерском движении, например, связанного с неудовлетворительной организацией выполнения работ;

¹ Здесь, а) – Овал 1 – внутреннее желание населения района участвовать в волонтерской деятельности; – Овал 2 – возможность привлечения волонтеров со стороны администрации; б) Пересечение овалов 1 и 2 – зона 3 – совпадение возможностей и желания населения со способностью администрации, учреждений регулярно и координированно привлекать добровольцев.

- не публичность достигнутых результатов работы волонтеров;
- трудность оценки значимости работы волонтеров (выражаемой как доля часов, затраченных волонтерами от всего объема времени на управление и оказание государственных услуг в Белгородском районе за годовой период);
- не возможность выбрать мероприятия и работы самостоятельно исходя из личных предпочтений и квалификации потенциального волонтера и возможности участия исходя из собственной занятости.

В связи с этим, целесообразно предложить *проект «Развитие волонтерского движения в Белгородском районе»*. Паспорт проекта разработан и представлен нами в Приложении 1.

1. Цели и задачи внедрения проекта.

Цель – управление развитием волонтерского движения в Белгородском районе.

Задачи проекта:

- 1) сделать процесс планирования и исполнения общественных потребностей достаточно открытым со стороны муниципальных органов власти и общественных организаций для участия жителей Белгородского района в волонтерской деятельности.
- 2) дать жителям Белгородского района инструмент самостоятельного выбора точек приложения собственных свободных сил в значимой для сообщества муниципального образования волонтерской работе.
- 3) предложить единую меру добровольческой работы, которую можно использовать, в том числе для оценки качества управления волонтерским движением.
- 4) предложить реализовать доработку имеющихся информационных систем для поддержки ими элементов проектного управления волонтерскими работами.

2. Сроки реализации проекта.

Данный проект будет отнесен к краткосрочным по времени реализации (около 3-х месяцев).

Предположительно, начало проекта 1 августа 2019 г., а срок окончания проекта 30 октября 2019 г.

Результаты проекта – постоянно действующие после ввода в эксплуатацию.

3. Перечень мероприятий.

1. Группа административно-организационных мероприятий.

В настоящее время процесс привлечения в волонтерское движение представлен следующими основными подпроцессами:

- составляются списки волонтеров с учетом их интереса (через ответственных лиц подведомственные учреждений, общественные организации и т.д.);

- ведется список волонтеров вручную или наполняется электронная база данных (далее – БД);

- из списка потенциальных волонтеров по мере необходимости приглашаются волонтеры методом обзвона, отправки сообщений (электронная почта, социальные сети). Необходимость привлечения волонтеров и участия конкретного волонтера определяет представитель управления или организации, подконтрольной управлению.

Некоторые слабые стороны сложившегося состояния управления волонтерским движением таковы:

- не все потенциальные волонтеры есть в списке БД;
- не все из списка в БД будут и могут участвовать;
- количество позиций в списке волонтеров не говорит о широте охвата и о возможности участия достаточного количества волонтеров;
- волонтеры не могут планировать свою работу (на предстоящий год) в интересующем их направлении;
- степень готовности к выполнению работ волонтера по конкретному мероприятию не ясна;

- часто не понятно кто организует работы, к кому следует обращаться;
- не прозрачны: сроки, объемы работ и перечень видов работ, требующаяся квалификация волонтеров.

Для преодоления перечисленных слабых сторон, после предварительной проработки организуется общественное обсуждение. На основе обсуждения общественного обсуждения с учетом предложений и корректировок глава района издает соответствующее распоряжение о введении системы управления волонтерским движением в муниципальных организациях. В распоряжении вводится регламент работы подразделений администрации с волонтерским движением. Отдельным документом издается распоряжение на проведение доработки существующего программного обеспечения сайта администрации и системы планирования работ (например, автоматизированной системы «Мотив») и проведение закупки на выполнение доработки сторонними ИТ-организациями.

В рамках данной группы мероприятий необходимо предложить единую меру добровольческой работы, которую можно использовать, в том числе для оценки качества управления волонтерским движением.

В простом случае качество управления за календарный год можно оценить так.

Пусть объем запланированной (органами управления района и другими организациями) объем волонтерской работы на календарный год составляло $T_{пл}$ (чел.*ч.).

Количество часов записавшихся волонтеров оказалось равным T_v (чел.*ч.).

Фактически отработанное волонтерами время по данным координаторов работ – $T_{ф}$ (чел.*ч.).

Тогда уровень «общественного интереса» УОИ к волонтерской деятельности по предложенной планом района тематике составляет отношение $УОИ = T_v / T_{пл}$.

Чем меньше УОИ, тем меньше интерес потенциальных волонтеров (в том числе по причинам, например, недостаточной информированности).

Значение $УОИ > 1$ говорит о том, что предлагаемый обществу объем участия в добровольческой деятельности мал, по сравнению с желанием людей быть волонтерами. При этом УОИ можно автоматически рассчитать при соответствующей программно-технической поддержке в разрезах: мероприятий, видов добровольческих работ, координаторов работ, ответственных исполнителей от администрации района, отдельных волонтеров (здесь получим не общественный интерес, а интерес конкретного ранее зарегистрированного волонтера).

Уровень «общественной ответственности» УОО (сколько фактически отработали волонтеры от заявленного в плане ими самими) можно рассчитать, как отношение $УОО = T_{\phi}/T_{в.}$

Ситуация, при которой записалось участвовать много, а не пришел никто даст $УОО = 0$. На такой и близкий к нулю результат оценки УОО влияют как ответственность самих волонтеров, так и уровень работы координаторов. $УОО > 1$ по отдельным видам работ или по отдельным мероприятиям может говорить о том, что координаторы добровольческих работ не смогли грамотно распределить волонтеров по работам и грамотно направить их усилия.

Оценить потенциально доступное общее время волонтерских работ в Белгородском районе можно проанализировав численность населения Белгородского района по возрастам, месту проживания, полу на 1 января 2018 г. (см. Приложение 3). Общая численность населения в Белгородском районе около 120 тыс. человек. При этом численность городского и сельского населения в возрастных когортах 18-29 лет и 60-69 лет составляет около 32 тыс. Полагаем, что именно эти когорты имеют достаточное свободное время для участия в волонтерском движении. Предположим, что в среднем каждый из этих когорт может тратить 1 час личного времени в неделю на участие в волонтерском движении. При условном количестве

недель в году равном 40 неделям (взято с занижением, учитывая временное убытие на другую территорию) можно оценить потенциально планируемое время волонтерской работы величиной 32 тыс.чел. X 1 час. X 40 \approx 1,3 млн. чел.*ч. в год. Затраты времени на планирование волонтерских работ в информационной системе со стороны администрации можно оценить в 2 минуты на каждые два часа планируемой работы волонтера. Со стороны волонтеров затраты времени по экспертной оценке составят 10 минут на каждые 2 часа самостоятельно планируемой волонтерской деятельности (в том числе и на взаимодействие с координатором работ).

Использование системы планирование волонтерской деятельности на уровне Белгородского района потребует примерно 20 тыс. часов в год рабочего времени работников администрации (в основном координаторов работ), что при среднем годовом объеме работы одного работника в количестве 2000 часов, дает оценку в необходимости привлечения 20 дополнительных работников при привлеченном эквиваленте волонтеров в размере около 1200 «условных ставок»¹.

Сравнение этой величины с количеством «ставок» работников, занятых в управлении и предоставлении государственных и муниципальных услуг в Белгородском районе, не производилось, хотя может быть полезным в случае оценки увеличения интенсивности работы действующего штата работников при распределении дополнительной нагрузки на имеющийся штат работников.

Планы работ на календарный год составляются органами управления и волонтерскими организациями. При этом исходят из доступных штатных человеческих ресурсов администрации и подведомственных организаций. Обычно это указывается в списках ответственных. Полагается, что в планах будут указываться и объемы работ привлекаемых волонтеров выраженные в человеко-часах по каждому пункту плана с четким указанием вида работ

¹ Под «условной ставкой» понимается время работы 1 человека за 1 календарный год при работе 8 часов в день 5 дней в неделю с учетом отпуска предусмотренного трудовым законодательством РФ.

(мытьё полов, переноска тяжестей и т.п.). Перечень актуальный в тот же день планируемых мероприятий должен быть доступен на сайте. По каждому мероприятию должно быть показано: запланированный объем участия волонтеров в часах и планируемое волонтерами время участия, записавшихся (в порядке описанному в группе программно-технических мероприятий), координатор мероприятия с контактами. При этом будет всегда понятно насколько совпадают потребности администрации с возможностями и желанием людей участвовать в добровольческой деятельности (например, по отношению человеко-часов записавшихся волонтеров к запланированным человеко-часам отведенным волонтерам на мероприятиях).

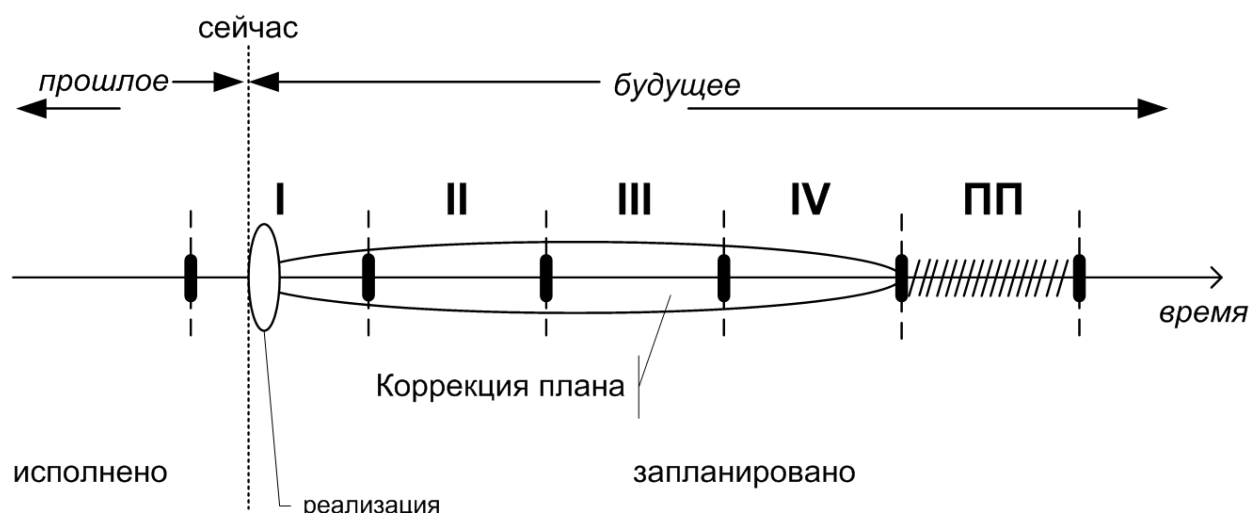


Рис. 2. Периоды планирования и реализации работы волонтеров в рамках планируемых мероприятий. Здесь ПП – вновь планируемый период. Период I является текущим. До окончания текущего периода ПП должен быть сформирован – заполнены планируемые мероприятия и работы по ним.

«Скользящий срок» планирования (рисунок 2) – обозначает, что по мере течения времени добавляется новый период планирования, например, с периодом 1 месяц или 1 квартал, так чтобы горизонт планирования был всегда не менее 1 года. При этом каждый месяц, квартал уточняются перечни мероприятий, их списки работ и параметры каждой из работ при необходимости. Выбранные периоды планирования соответствуют сложившейся практике управления и позволят исключить «двойную работу»,

когда подразделения готовят планы работ на годовой период, а следом вынуждены еще планировать объемы работ волонтеров. С другой стороны, «скользящий срок» на один календарный год позволит потенциальным волонтерам заранее подготовиться и осмысленно действовать. Успех применения «скользящего срока» планирования и всей системы планирования волонтерских работ реально достижим если в администрации имеется достаточно развитая культура управления работами по проектам. Оценка развитости культуры управления работами по проектам нами не проводилась.

Измерение затрат труда в «человеко-часах» поясним на примере. Пусть при планировании некоторого мероприятия выяснилось, что потребуется привлечь 10 добровольцев для помощи по три часа в сутки¹ на 5 дней. Планируемый объем добровольного участия составит $10 \text{ чел.} \times 3 \text{ часа} \times 5 \text{ дней}^2 = 150 \text{ чел.} \cdot \text{ч}$. Это время могут покрыть 150 волонтеров отработав по одному часу за эти 5 дней или 6 волонтеров работая по 5 часов каждый день.

2. Группа программно-технических мероприятий.

Разрабатываются новые группы страниц сайта администрации:

- для поддержки планирования волонтерского движения работниками администрации и подведомственных учреждений;
- для самостоятельной регистрации потенциальных волонтеров на выполнение отдельных работ на выбранных ими мероприятиях;
- для получения отчетов о работе волонтерского движения в Белгородском районе.

Проводится тестирование разработанных страниц и приемка работ, запускается опытная эксплуатация и проводится устранение выявленных неточностей.

¹ По такому графику присутствия: 2 человека с 8ч.00м. до 11ч.00м., 2 чел. с 11ч.00м. до 14ч.00м., 2 чел. с 14ч.00м. до 17ч.00м., 2 чел. с 17ч.00м. до 20ч.00.м и 2 чел. с 20ч.00.м. до 23ч.00.м.

² Здесь дни являются безразмерной величиной, в то время как произведение «часов» на «людей» дают единицу измерения «чел. *ч».

Имея доступ к сайту планируемых мероприятий потенциальный волонтер регистрируется и проставляет объем своего участия в желаемых им мероприятиях (время в часах). При этом ограничений на самостоятельную запись волонтеров быть не должно даже если часов записавшихся больше ранее планируемых часов. Формирование команд волонтеров проводит координатор работ (описано в группе административно-организационных мероприятий). Волонтер может отозвать свою заявку на участие на сайте и соответственно не явится на мероприятие.

3. Группа функциональных мероприятий.

Данная группа мероприятий включает в себя:

- Организацию обучения ключевых работников администрации и подведомственных учреждений (координаторы работ, ответственные исполнители мероприятий, заместитель главы администрации района – руководитель комитета экономического развития, отдел экономического развития и прогнозирования, отдел по труду, отдел организации проектной деятельности; заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель комитета социальной политики, контрольно-аналитический отдел, управление физической культуры, спорта и молодежной политики, управление образования, управление социальной защиты населения, управление культуры) в соответствии с функциями и перечнем структурных подразделений (приложение 4).

- Проведение систематического или периодического информирования населения района о новой организации волонтерской работы с упором на возрастные когорты 18-29 лет и 60-69 лет и о результатах работы волонтеров для всех категорий населения.

- Формирование плана мероприятий. Каждое подразделение администрации, учреждение района постоянно формирует свои списки мероприятий и планирует объем работ волонтеров по каждому из них, по видам работ (в часах) и календарному графику.

Стоит отметить, что фактически отработанное добровольцем время фиксируется им самим (не обязательно) и координатором на сайте (обязательно).

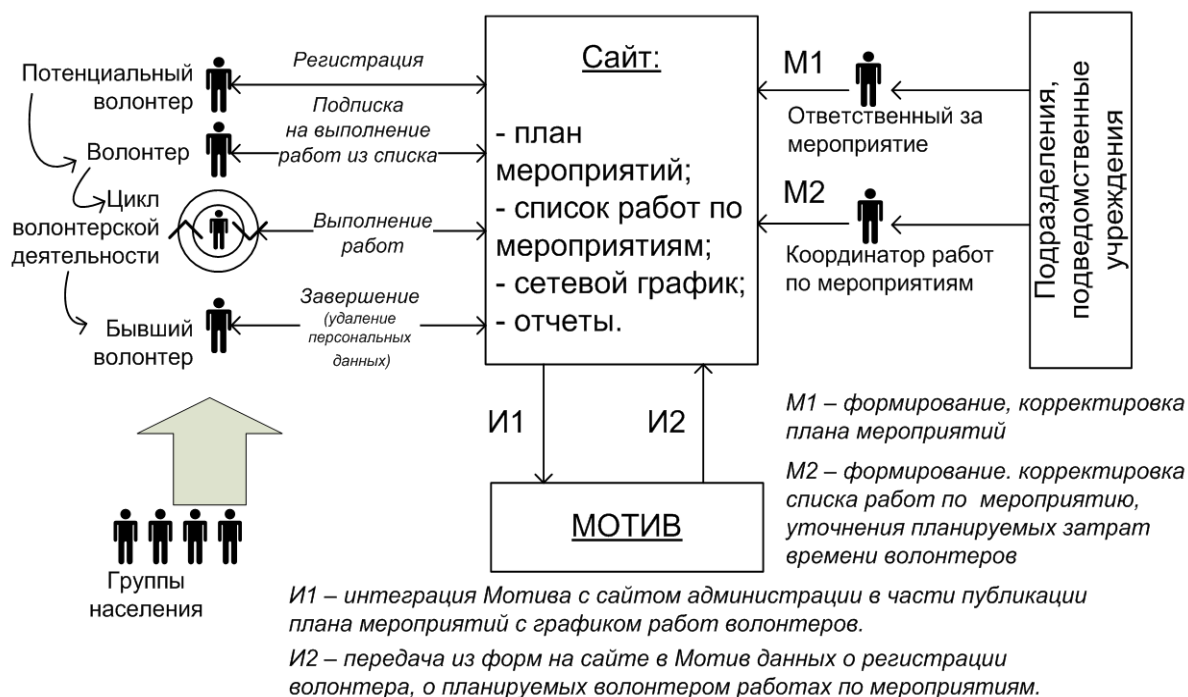


Рис. 3. ИТ-поддержка элементов проектного управления работой волонтеров (здесь МОТИВ – программа контроля поручений и проектного взаимодействия внутри организации¹ или аналог).

Каждое мероприятие с точки зрения предлагаемого проекта имеет некоторые признаки проекта – цель, ресурсы, сроки, ответственного за проведение. Мероприятие состоит из сети взаимосвязанных работ. Каждая работа характеризуется временем начала и окончания, наличием координатора работы, планируемыми затратами времени на выполнение, списком подвизавшихся волонтеров с указанием количества часов на данную работу которое они могут потратить, и отметкой о фактически потраченных часах данным волонтером (выращенные в человеко-часах). Каждый из волонтеров согласует свои работы с координатором работ. На сайте доступны контакты координатора по каждой работе каждого мероприятия.

¹ «Мотив» – система оперативного управления компанией. Официальный сайт. URL: <https://www.motiw.ru/> (дата обращения: 12.04.2019).

Для каждого координатора работ доступны контакты ответственного за проведение мероприятия. Один работник администрации может играть роли координатора работ в нескольких планируемых мероприятиях.

Реализации данного проекта возможна при взаимодействии с отделом организации проектной деятельности администрации (подчиняется заместителю главы администрации района – руководителю комитета экономического развития) (приложение 4).

4. Смета проекта.

Финансовое обеспечение проекта будет осуществляться в рамках текущего финансирования на нужды развития добровольческого движения и поддержку действующих информационных систем.

Смета проекта оценена в объеме 522 тыс. руб. и представлена в приложении 2. Указанные дополнительные средства пойдут на оплату доработок сайта администрации и информационных систем у третьих лиц-поставщиков ИТ-услуг.

Разработка нормативных актов, обучение работников администрации и подведомственных учреждений, волонтеров, а также эксплуатация новых программных разработок производится в пределах утвержденного финансирования.

5. Планируемые конкретные результаты проекта.

К количественным результатам можно отнести следующие:

1. Увеличение количества отработанных волонтерами с величины около 3000 чел.*час в год (экспертная оценка произведена на основе публикаций на сайте администрации Белгородского района за период с июля 2015 г. по май 2019 г. (приложение 7)) до величины 10000 чел.*час.

2. Расширение (увеличение) количества мероприятий, проводимых структурными подразделениями администрации Белгородского района и подведомственными им организациями, а также общественными волонтерскими организациями до 100%.

К качественным результатам можно отнести следующие:

1. Возможность жителями Белгородского района планировать свое участие в волонтерском движении из множества, предложенных видов работ.
2. Возможность управления волонтерским движением так: есть план, есть ответственные за мероприятия плана и всегда можно любому потенциальному волонтеру записаться на выполнение конкретных работ по мероприятию.
3. Налаженная система информирования населения Белгородского района о том где и когда есть потребность в волонтерах.
4. Возможность администрации Белгородского района видеть, что хотят и могут делать жители района добровольно для улучшения жизни на территории района, в регионе и в целом в стране.

Таким образом, рассмотрев возможные направления совершенствования управления развитием волонтерского движения, мы можем сделать следующие выводы:

Во-первых, для развития волонтерского движения особое значение приобретают организации, которые, помимо волонтерской деятельности, выполняют также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры волонтерской деятельности, оказывая волонтерам, региональным и локальным добровольческим объединениям информационную, методическую, консультационную, ресурсную и прочую поддержку. Такие организации получили статус ресурсных центров развития добровольчества. У действующих муниципальных ресурсных центров возникают вопросы о механизме налаживания эффективного взаимодействия между всеми заинтересованными структурами и потенциальными волонтерами.

Во-вторых, для упорядочения волонтерской деятельности следует планировать объем труда волонтеров в часах по направлениям работ и по дням со скользящим сроком на 1 год в рамках составления программы мероприятий подразделений администрации Белгородского района и подведомственных учреждений. Помимо этого, необходимо, чтобы

волонтеры могли самостоятельно через сайт администрации Белгородского района записаться на участие в работе по конкретным мероприятиям из плана работы администрации района, а также волонтерских организаций. Очень важно по мере проведения запланированных мероприятий фиксировать (вести учет) фактического времени работы, которое выражено в человеко-часах по каждой сделанной работе каждого волонтера (как самим волонтером по желанию, так и обязательно координатором, но не зависимо друг от друга).

В-третьих, с целью введение элементов проектного управления в практику волонтерского движения в Белгородском районе на базе информационных технологий (календарное планирование и учет времени работ волонтеров) предложен проект «Развитие волонтерского движения в Белгородском районе». Данный проект включает в себя три группы мероприятий: административно-организационные; программно-технические; функциональные. Реализация вышеназванных мероприятий проекта позволит ресурсному центру развития добровольчества Белгородского района соединить личные потребности человека в более полном осмысленном и продуктивном участии в жизни местного общества, с возможностью для администрации Белгородского района широкого привлечения волонтеров к участию в общественно значимых делах, при возможности количественной оценки результатов и затрат времени привлеченных волонтеров.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенный в данной работе анализ теоретических основ и практических аспектов управления развитием волонтерского движения в муниципальном образовании, а также предложенные решения, направленные на совершенствование управления развитием волонтерского движения в Белгородском районе позволили сделать следующие выводы.

Анализ научной литературы и действующих нормативных правовых актов, позволил определить под волонтерством широкий круг деятельности, а также процесс комплектования кадров для выполнения различных видов работ в организации из числа волонтеров (добровольцев) на основе их свободы выбора и доброй воли.

В первом разделе была представлена классификация видов волонтерской деятельности, которые сгруппированы по различным основаниям: по направленности волонтерской деятельности; в зависимости от состава участников; по способу оказания помощи; в зависимости от локации осуществления волонтерами его действий; в зависимости от источника фиксирования.

В работе отмечено, что в настоящее время отсутствует орган государственной власти, который мог бы курировать и координировать управление развитием волонтерского движения на всех уровнях управления. Управление развитием волонтерского движения требует четкого механизма взаимодействия между различными государственными и муниципальными структурами, а также взаимодействие между данными структурами и некоммерческими организациями, которые возникают на территории муниципальных образований.

Во втором разделе представлен анализ практики организации волонтерского движения в Белгородском районе. Данное муниципальное образование имеет выгодное местоположение, т.к. соседствует с региональным центром, что обеспечивает доступность к транспортным,

научным, образовательным, финансовым ресурсам и возможностям развития волонтерского движения.

В настоящее время в Белгородском районе, как и в Белгородской области в целом, развитию волонтерского движения уделяется особое место. Целью развития молодежного волонтерства (добровольчества) в Белгородском районе является создание условий для реализации прав молодых граждан на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в решении социально-значимых проблем района. Но, что касается привлечения к волонтерской деятельности других категорий граждан, то по данному направлению работа ведется менее активно.

На сегодняшний день в развитии волонтерского движения особое значение приобретают организации, которые, помимо волонтерской деятельности, выполняют также ряд функций (сервисов), связанных с развитием инфраструктуры волонтерской деятельности, оказывая волонтерам, региональным и локальным добровольческим объединениям информационную, методическую, консультационную, ресурсную и прочую поддержку. Такие организации получили статус ресурсных центров развития добровольчества. В Белгородском районе ресурсный центр создан в 2018 г., но, до сих пор, отсутствует утвержденное положение о деятельности, нет плана мероприятий, и отсутствует порядок взаимодействия между заинтересованными муниципальными структурами и общественными организациями.

В ходе анализа практики организации волонтерского движения в Белгородском районе были выявлены следующие проблемы: формальный подход к развитию волонтерского движения; отсутствие системы учета мероприятий с участием волонтеров и системы учета потенциальных волонтеров; недостаточное информирование населения района о необходимой помощи со стороны волонтеров в проведении социально-значимых работ на территории района.

С целью устранения выявленных проблем в третьем разделе предложен проект «Развитие волонтерского движения в Белгородском районе». Данный проект включает в себя три группы мероприятий: административно-организационные мероприятия; программно-технические мероприятия; функциональные мероприятия. Реализация вышеназванных мероприятий проекта позволит администрации района на базе ресурсного центра развития добровольчества Белгородского района соединить личные потребности человека в участии в жизни местного сообщества с запросами администрации Белгородского района в привлечении волонтеров к участию в общественно значимых работах.

В целях дальнейшего совершенствования управления развитием волонтерского движения в муниципальном образовании целесообразно предложить администрации Белгородского района ряд практических рекомендаций:

1. Рассмотреть возможность реализации мероприятий проекта «Развитие волонтерского движения в Белгородском районе».
2. Доработать имеющиеся информационные системы для поддержки ими элементов проектного управления волонтерскими работами.
3. Разработать четкую систему планирования мероприятий и общественно-значимых работ в проведении которых желаемо и возможно участие волонтеров.
4. Использовать единую систему планирования, измерения, учета волонтерских работ, которую можно использовать, в том числе, для оценки качества управления волонтерским движением.
5. Провести опрос населения с целью оценки готовности населения принимать участие в общественно-значимых работах в качестве волонтеров, в том числе с применением системы планирования мероприятий и общественно-значимых работ на базе доработанных информационных систем.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.: ред. от 21.07.2014 [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 15. – Ст. 1691.
2. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях [Электронный ресурс]: федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».
3. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений [Электронный ресурс]: федер. закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».
4. Об общественных объединениях [Электронный ресурс]: федер. закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».
5. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».
6. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

7. О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области от 07.07.1997 № 123: ред. от 23.03.2017 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

8. О поддержке молодежи в Белгородской области [Электронный ресурс]: Законом Белгородской области от 03.10.2013 № 223: ред. от 07.06.2018 // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство. Региональное законодательство». Информ. банк «Белгородская область».

9. Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 02.05.2012 № 194-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

10. Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области от 30.05.2016 № 177-пп // Справочная правовая система «Консультант Плюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк. «Российское законодательство (Версия Проф)».

11. Положение об управлении физической культуры, спорта и молодежной политики администрации Белгородского района [Электронный ресурс]: Решение Муниципального совета Белгородского района от 26.05.2016 № 340. – Режим доступа: <http://belrn.ru/category/docs/resheniya-municipalnogo-soveta/>.

12. О внесении изменений в Решение Муниципального совета Белгородского района от 26.05.2016 № 340 «Об утверждении Положения об управлении физической культуры, спорта и молодежной политики

администрации Белгородского района» [Электронный ресурс]: Решение Муниципального совета Белгородского района от 01.03.2019 № 60. – Режим доступа: <http://belrn.ru/category/docs/resheniya-municipalnogo-soveta/>.

13. Муниципальная программа Белгородского района «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики на территории Белгородского района на 2014-2020 годы» [Электронный ресурс]: Постановление администрации Белгородского района от 25.12.2013 № 212 (в ред. от 28.03.2019). – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/>.

14. Концепция развития волонтерской (добровольческой) деятельности молодежи в Белгородском районе [Электронный ресурс]: Постановление администрации Белгородского района от 27.06.2012 № 65. – Режим доступа: <http://belrn.ru/celevye-programmy/municipalnaya-programma-belgorodsko/>

15. Акиншина, И.Б. Студенческое самоуправление в вузах Германии: традиции, опыт, модели [Текст] / И.Б. Акиншина: монография. – Белгород: ИД «Белгород» НИУ «БелГУ», 2014. – 82 с.

16. Арпентьева, М.Р. Социальное служение некоммерческих организаций России: организационные формы [Текст] / М.Р. Арпентьева // Социальная политика и социальное партнерство. – 2016. – № 10. – С. 10-15.

17. Бареев, М.Ю. Становление зооволонтерского движения: региональный опыт [Текст] / М.Ю. Бареев, Е.А. Самойлова // Регионология. – 2018. – № 1. – С. 141-154.

18. Бахаровская, Е.В. Социальная активность студенческой молодежи как объект управления [Текст] / Е.В. Бахаровская: дисс. ... канд. соц. наук: 22.00.08. – Чита: [б.и.], 2015. – 213 с.

19. Бердникова, А.В. Рекомендации по организации волонтерского движения в общедоступных библиотеках Белгородской области. – Белгород, ИЦ БГУНБ, 2018. – 40 с.

20. Бодренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике [Текст] / Г.П. Бодренкова. – Москва: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с.

21. Бодренкова, Г.П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России [Текст] / Г.П. Бодренкова // Волонтер. – 2014. – № 2. – С. 20-28.

22. Бокова, О.А. Возможности семантической репрезентации личностных качеств волонтеров: опыт эмпирического исследования [Электронный ресурс] / О.А. Бокова, Ю.А. Мельникова // Вестник ЧГПУ. – 2018. – № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-semanticheskoy-reprezentatsii-lichnostnyh-kachestv-volonterov-opyt-empiricheskogo-issledovaniya>.

23. Волков, Д. Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем: сводный аналитический отчет [Электронный ресурс] / Д. Волков, С. Гончаров. – Москва: [б. и.], 2014. – 58 с. – Режим доступа: <http://www.levada.ru>

24. Горленко, В.П. Основы волонтерской деятельности. Помощь различным группам населения [Текст] / В.П. Горленко, Н.Н. Зенько. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2017. – 47 с.

25. Горлова, Н.И. Событийное волонтерство – новое направление развития практики добровольческой деятельности [Текст] / Н.И. Горлова // Волонтер. – 2016. – № 4. – С. 37-46.

26. Горлова, Н.И. Современные тенденции развития института волонтерства в России [Электронный ресурс] / Н.И. Горлова // Вестник КГУ. – 2017. – № 3. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-razvitiya-instituta-volonterstva-v-rossii>.

27. Грувер, Н.В. Совершенствование социально-педагогических основ добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательных организациях высшего образования в России [Текст] / Н.В. Грувер // Право и образование. – 2016. – № 12. – С. 42-49.

28. Иванова, И.И. Авангардные группы – основа российского добровольчества [Электронный ресурс] / И.И. Иванова, Е.С. Петренко. – Москва: [б. и.], 2012. – 40 с. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2012/10/0.pdf>.

29. Кисиленко, А.В. Волонтерство: потенциал самоорганизации российской молодежи [Электронный ресурс] / А.В. Киселенко // Научный результат. Серия «Социология и управление». – 2018. – № 1. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-potentsial-samoorgan>.

30. Коварж, Г.Ю. Специфика работы волонтеров Томска и Томского района и их отношение к зоозащитной деятельности [Электронный ресурс] / Г.Ю. Коварж // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2018. – № 9. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-raboty-volonterov-tomska-i-tomskogo-rayona-i-ih-otnoshenie-k-zoozaschitnoy-deyatelnosti>.

31. Корниенко, Т.А. Вклад волонтерских организаций в развитие муниципального образования (на примере МО г. Армавир) [Электронный ресурс] / Т.А. Корниенко, С.Г. Косенко // Концепт. – 2015. – № 14. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/75206.htm>.

32. Корниенко, Т.А. Современная российская молодёжь: проблемы реализации экономического и социально-политического потенциала [Текст] / Т.А. Корниенко, С.Г. Косенко // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – Режим доступа: www.science-education.ru/120-16134.

33. Круглова, М.С. Формы организации волонтерского движения в России [Текст] / М.С. Круглова, А.М. Ветитнев // Известия Сочинского государственного университета. – 2015. – № 3. – С. 135-139.

34. Кружков, Д.А. Управление волонтерским движением в условиях спортивного вуза: организационно-педагогический аспект [Электронный ресурс] / Д.А. Кружков, С.А. Микитась, О.В. Шпырня // Научный вестник

ЮИМ. – 2018. – № 3. – Режим доступа:
<https://cyberleninka.ru/article/n/upravlenie-volonterskim-dvizheniem-v-usloviyah>.

35. Кузьминчук, А.А. Направления молодежного добровольчества: специфика и перспективы развития [Электронный ресурс] / А.А. Кузьминчук, М.В. Певная, Е.Р. Тимиршина // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2018. – № 2 (53). – Режим доступа:
<https://cyberleninka.ru/article/n/napravleniya-molodezhnogo-dobrovolchestva-spetsifika-i-perspektivy-razvitiya>.

36. Кузьминчук, А.А. Проблемы институционального регулирования волонтерства [Текст] / А.А. Кузьминчук // Вестник СурГПУ. – 2015. – № 6 (39). – С. 116-121

37. Кузьминчук, А.А. Характеристики общности волонтеров как объекта управления [Текст] / М.В. Певная, А.А. Кузьминчук // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий: материалы Международн. науч.-практ. конф. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. – С. 32-35.

38. Лукьянов, В.А. Юридические основы добровольчества в современной России [Текст] / В.А. Лукьянов // Волонтер. – 2012. – № 3. – С. 36-43.

39. Майоров, В.И. Участие граждан в охране порядка: волонтерские полицейские объединения в США и добровольные народные дружины в России [Текст] / В.И. Майоров, Р. Вольф // Проблемы права. – 2016. – № 5. – С. 101-107

40. Малеина, М.Н. Правовая природа, структура связей и содержание договора о волонтерской деятельности [Электронный ресурс] / М.Н. Малеина // Журнал российского права. – 2017. – № 8. – Режим доступа:
<https://cyberleninka.ru/article/n/pravovaya-priroda-struktura-svyazey-i-soderzhanie-dogovora-o-volonterskoy-deyatelnosti>.

41. Мерсиянова, И.В. Благотворительность и участие россиян в практиках гражданского общества: региональное измерение [Текст] / И.В. Мерсиянова, И.Е. Коренева. – Москва: НИУ ВШЭ, 2013. – 64 с.

42. Метелев, А.П. Модель регионального ресурсного центра добровольчества/ А.П. Метелев, Е.С. Белецкая, Е.М. Козак. – Москва: Изд-во «ПЕРО», 2018. – 102 с.

43. Минева, О.К. Интеллектуальное волонтерство студентов как инструмент ЛИН-менеджмента в образовании [Текст] / О.К. Минаева, О.П. Ходенкова // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2013. – № 1. – С. 306-310.

44. Оберемко, О.А. Волонтер или доброволец: элементарные объяснения для самоопределения [Текст] / О.А. Оберемко // Социологические исследования. – 2016. – № 6. – С. 94-101.

45. Паршакова, Ю.А. Специфика организации волонтерских движений [Текст] / Ю.А. Паршакова // Балтийский гуманитарный журнал. – 2015. – № 2 (11). – С.67-71.

46. Певная, М.В. Перспективы молодежного международного волонтерства в российских вузах [Текст] / М.В. Певная, А.Н. Калинина // Университетское управление: практика и анализ. – 2015. – № 6. – С. 78-90.

47. Певная, М.В. Профессиональная подготовка будущих педагогов к организации добровольческой деятельности как концепт развития системы регионального управления добровольчеством [Текст] / М.В. Певная, Ю.В. Лужков // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 1. – С. 19-26.

48. Певная, М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров [Текст] / М.В. Певная // Высшее образование в России. – 2015. – № 6. – С. 81–88.

49. Реутов, Е.В. Самоорганизация в локальных сообществах: практики и механизмы [Текст] / Е.В. Реутов, М.Н. Реутова, И.В. Шавырина,

А.А. Турьянский // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. – 2017. – № 4. – С. 145-164.

50. Рязанский, В.В. Волонтеры от государства [Текст] / В.В. Рязанский // Известия. – 2017. – № 22. – 7 фев. – С. 6-7.

51. Самсонова, Т.Н. Основные тенденции политической мобилизации и политического участия граждан в современном российском обществе [Текст] / Т.Н. Самсонова, М.В. Гурылина // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. – 2016. – № 4. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-tendentsii-politicheskoy-mobilizatsii-i-politicheskogo-uchastiya-grazhdan-v-sovremennom-rossiyskom-obschestve>

52. Селиванова, З.К. Детско-юношеское волонтерство в России: традиции, новации, потенциал школьных организаций [Текст] / З.К. Селиванова // Социология образования. – 2016. – № 9. – С. 77-85.

53. Сергиевская, И.А. Волонтерство в контексте занятости [Текст] / И.А. Сергиевская // Экономика труда. – 2016. – № 3. – С. 229-246.

54. Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен [Текст] / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 46-52.

55. Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/volonterstvo-kak-sotsialnyy-fenomen-sovremenn>.

56. Шаповалов, А.В. Институциональное становление добровольческого движения в России: методологические подходы и эволюционные стадии [Текст] / А.В. Шаповалов // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2014. – № 6. – С. 318-323.

57. Шевченко, П.В. Социальная роль московского волонтерства [Текст] / П.В. Шевченко // Социс. – 2013. – № 8. – С. 60-71.

58. Юдина, А.А. Международная практика правового регулирования волонтерства [Текст] / А.А. Юдина, М.В. Линович, Л.В. Шарахина // Волонтер. – 2012. – № 3-4. – С. 43-53.

59. Юдина, Т.А. Организация волонтерского движения в молодежной среде (социальный аспект) [Текст] / Т.А. Юдина, Н.М. Григоращенко-Алиева // Известия Сочинского государственного университета. – 2012. – № 3 (21). – С. 199-202.

60. Яницкий, О.Н. Общественный активизм в России: вчера и сегодня [Текст] / О.Н. Яницкий // Власть. – 2015. – № 2. – С. 53-60.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Паспорт проекта

«Развитие волонтерского движения в Белгородском районе»

Цель проекта	управление развитием волонтерского движения в Белгородском районе.
Задачи проекта	<p>1) сделать процесс планирования и исполнения общественных потребностей достаточно открытым со стороны муниципальных органов власти и общественных организаций для участия жителей Белгородского района в волонтерской деятельности;</p> <p>2) дать жителям Белгородского района инструмент самостоятельного выбора точек приложения собственных свободных сил в значимой для сообщества муниципального образования волонтерской работе;</p> <p>3) предложить единую меру добровольческой работы, которую можно использовать, в том числе для оценки качества управления волонтерским движением;</p> <p>4) предложить реализовать доработку имеющихся информационных систем для поддержки ими элементов проектного управления волонтерскими работами.</p>
Способ достижения цели (мероприятия проекта)	<p>1) Группа административно-организационных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – введение единой меры добровольческой работы, которую можно использовать, в том числе для оценки качества управления волонтерским движением; – разработка четкой системы планирования работ на календарный год для применения структурными подразделениями администрации района и волонтерскими организациями. – разработка регламента взаимодействия между всеми заинтересованными в развитии волонтерского движения организациями. <p>2) Группа программно-технических</p>

	<p>мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка новых группы страниц сайта администрации района: для поддержки планирования волонтерского движения работниками администрации и подведомственных учреждений; для самостоятельной регистрации потенциальных волонтеров на выполнение отдельных работ на выбранных ими мероприятиях; для получения отчетов о работе волонтерского движения в Белгородском районе; – разработка системы информирования населения района о плане проведения общественно-значимых работ в районе; – разработка макета отчета о проведенном мероприятии, с привлечением волонтеров, для размещения на сайте администрации района и в социальных сетях. <p>3) Группа функциональных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – организация обучения ключевых работников администрации и подведомственных учреждений в соответствии с функциями и перечнем структурных подразделений; – проведение систематического или периодического информирования населения района о новой организации волонтерской работы; – формирование плана мероприятий; – проведение опроса населения об их готовности принимать участие в общественно-значимых работах в качестве волонтеров.
Результаты проекта	<p>К количественным результатам можно отнести следующие:</p> <p>1) Увеличение количества отработанных волонтерами с величины около 3000 чел.*час в год (экспертная оценка произведена на основе публикаций на сайте администрации Белгородского района за период с июля 2015 г. по май 2019 г.) до величины 10000 чел.*час.</p> <p>2) Расширение (увеличение) количества мероприятий, проводимых структурными</p>

	<p>подразделениями администрации Белгородского района и подведомственными им организациями, а также общественными волонтерскими организациями до 100%.</p> <p>К качественным результатам можно отнести следующие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Возможность жителями Белгородского района планировать свое участие в волонтерском движении из множества, предложенных видов работ. 2) Возможность управления волонтерским движением так: есть план, есть ответственные за мероприятия плана и всегда можно любому потенциальному волонтеру записаться на выполнение конкретных работ по мероприятию. 3) Налаженная система информирования населения Белгородского района о том где и когда есть потребность в волонтерах. 4) Возможность администрации Белгородского района видеть, что хотят и могут делать жители района добровольно для улучшения жизни на территории района, в регионе и в целом в стране.
Общий объем финансирования проекта	Стоимость проекта 522 тыс. руб. из средств бюджета Белгородского района.

СМЕТА ПРОЕКТА

«Введение элементов проектного управления волонтерским движением в Белгородском районе (календарное планирование мероприятий и учет времени работ)»

№	Название статьи	Объём работ, дней	Тариф, тыс.руб /день	Сумма, тыс.руб .	Примечания
1	Обследование бизнес-процессов:			252	Сумма строк 1.1 ... 1.9
1.1	– планирование и корректировка мероприятий	3	18	54	
1.2	– планирование и корректировка работ	3	18	54	
1.3	– регистрация на сайте потенциального волонтера	1	18	18	
1.4	– запись волонтера на выполнения работ	1	18	18	
1.5	– учет времени работы волонтеров	1	18	18	
1.6	– отзыв регистрации волонтера с удалением персональных данных	1	18	18	
1.7	– построение отчетности (волонтерам, представителям администрации)	1	18	18	
1.8	– обследование интеграции ПО «Мотив» с сайтом администрации	2	18	36	
1.9	– администрирование ролей (координатор работ, ответственный за мероприятие, контролер работ)	1	18	18	
2	Внедрение доработанного ПО	7	18	126	
3	Тестирование:			108	Сумма строк 3.1 ... 3.2
3.1	роль волонтера	2	18	36	
3.2	роли администрации	4	18	72	
4	Обучение			36	Сумма строк 4.1 ... 4.1
4.1	группа пользователей 15 человек	2	18	36	
	Всего:			522	

Стоимость проекта 522 тыс. руб. из средств бюджета Белгородского района.

**Численность населения Белгородского района
по возрастам, месту проживания, полу
на 1 января 2018 года**

	Всего	0 -17	18-19	20-24	25-29	60 - 64	65-69	70 и старше
Численность городского населения по полу и возрасту на 1 января текущего года, человек	37021	7401	498	1447	2696	2917	2282	2746
Численность сельского населения по полу и возрасту на 1 января текущего года, человек	82114	15271	1201	3496	5977	6425	5527	8452
Женщины:								
Город	20043	3626	276	818	1280	1671	1376	1908
Село	43415	7309	635	1768	3001	3582	3179	5662
Мужчины:								
Город	16978	3775	222	629	1416	1246	906	838
Село	38699	7962	566	1728	2976	2843	2348	2790

По данным Федеральной службы государственной статистики¹.

¹ Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт. URL: <http://www.gks.ru/dbscripts/munst/munst14/DBInet.cgi#1> (дата обращения 30.04.2019).

Организационная структура администрации Белгородского района

Глава администрации Белгородского района. Координирует и контролирует:

- заместителей главы администрации района,
- руководителей комитетов администрации района по соответствующим направлениям
- Правовое управление
- Отдел учета и отчетности исполнения бюджета
- Мобилизационный отдел
- Управление муниципального заказа

Первый заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель аппарата администрации района. Координирует и контролирует:

- Отдел организационно-контрольной работы
- Управление кадровой политики
- Отдел по орг.-правовому обеспечению деятельности Муниципального совета и административной реформы
- Отдел информационных технологий
- Отдел документооборота и приема граждан
- Архивный отдел

Заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель комитета по обеспечению безопасности, секретарь Совета безопасности. Координирует и контролирует:

- Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами
- Отдел по делам ГО и ЧС
- Отдел по организации работы административной комиссии
- Отдел территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель комитета финансов и бюджетной политики. Координирует и контролирует:

- Отдел бюджета и финансирования
- Отдел планирования доходов бюджета
- Отдел бухгалтерского учета и отчетности
- Отдел контрольной работы и информационного обеспечения бюджетного процесса
- Казначейский отдел
- Управление казначейского исполнения бюджета и контрольной работы

Заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель комитета социальной политики. Координирует и контролирует:

- Контрольно-аналитический отдел
- Управление физической культуры, спорта и молодежной политики
- Управление образования
- Управление социальной защиты населения
- Управление культуры
- Отдел ЗАГС

Заместитель главы администрации Белгородского района – руководитель комитета имущественных и земельных отношений. Координирует и контролирует работу:

- Управление земельных отношений
 - Отдел земельных ресурсов
 - Отдел аренды
 - Отдел муниципального земельного контроля
 - Отдел продаж
- Управление по муниципальной собственности
 - Отдел аренды и приватизации муниципального имущества

Заместитель главы администрации района – руководитель комитета строительства. Координирует и контролирует:

- Управление по обеспечению архитектурно-строительного надзора
- Управление архитектуры и градостроительства
 - Отдел архитектуры и градостроительства
 - Отдел генерального плана, ландшафтного дизайна и информационного обеспечения
- Управление строительства и реализации социальных программ

Заместитель главы администрации района – руководитель комитета ЖКХ, транспорта и инженерной инфраструктуры. Координирует и контролирует:

- Управление энергетики и ЖКХ
 - Отдел ЖКХ
 - Отдел муниципального жилищного контроля
 - Отдел инженерных сетей
- Управление экологической безопасности, автомобильных дорог и транспорта
 - Отдел транспорта и развития транспортных сетей
 - Отдел экологической безопасности

Заместитель главы администрации района – руководитель комитета по развитию АПК. Координирует и контролирует:

- Отдел биологизации земледелия, охраны почв и инженерно-технологического сопровождения

- Отдел по развитию животноводства и малых форм хозяйствования
- Отдел по экономическому развитию сельских территорий

Заместитель главы администрации района – руководитель комитета экономического развития.

Координирует и контролирует:

- Отдел экономического развития и прогнозирования
- Отдел потребительского рынка
- Отдел по труду
- Отдел инвестиционной политики и развития туризма
- Отдел организации проектной деятельности

Источник: официальный сайт администрации Белгородского района¹.

¹ Официальный сайт органов местного самоуправления муниципального района «Белгородский район» Белгородской области. URL: <http://belrn.ru/> (дата обращения: 07.02.2019).

Отражение волонтерской деятельности на сайте администрации Белгородского района

Использовалась поисковая система сайта <http://belrn.ru/> по образцу «волонт». Результаты поиска: 15 публикаций за период с июля 2015 г.

1. В Майском волонтерам рассказали о крупных молодежных форумах страны <http://belrn.ru/2017/12/21/v-mayskom-volonteram-rasskazali-o-kru/>. Формат: Видеоролик длительность 1,5 мин https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=TY7ZC0pd8as

Содержание: В ЦМИ Белгородского района прошел фестиваль «Волонтерфест». 2018 год год добровольца. Встречи с активными волонтерами «Таврида», «Территория смыслов» и «Волонтеры Победы». Они напомнили присутствующим, что попасть туда может каждый.

2. В Белгородском районе разбили областную молодёжную Аллею участников и волонтеров XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов <http://belrn.ru/2017/10/05/v-belgorodskom-rayone-razbili-oblast/> Формат: текст.

Содержание: в Сочи пройдет XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов. От Белгородской области 160 участников и 40 добровольцев. В адрес организаторов поступило 1000 заявок на участие, но отобрали самых интересных и талантливых. Ребята ждут интересные встречи, мастер-классы и развлекательная программа. Участники и волонтеры разбили аллею в пос. Майский. высадили около 90 саженцев.

3. Волонтеры акции «Белый цветок» будут собирать пожертвования в местах скопления людей <http://belrn.ru/2016/11/18/volontery-akcii-belyjj-cvetok-budut-sobirat-pozhertvovaniya-v-mestakh-skopleniya-lyudejj/> Формат: текст.

Содержание: С 19 и 26 ноября. 20 волонтеров собирают пожертвования для 5 тяжелобольных детей (по 2 чел.: «Маяк», «Белгород», «МегаГРИНН», «РИО», «Семейный» на ярмарках «Центральной» и «Южной», «Линия-1», на аллеях от остановки «Свято-Троицкий бульвар» до Соборной площади и от остановки «Стадион» до остановки «Центральный рынок».

4. В Белгородском районе обучают спортивных и олимпийских волонтеров <http://belrn.ru/2016/09/30/v-belgorodskom-rajone-obuchayut-sportivnykh-i-olimpijskikh-volontirov/> Формат: текст.

Содержание: планы проведения школ добровольцев в группе молодёжного пространства Белгородского района — <https://vk.com/mpbelrn>.

5. Обучение волонтеров <http://belrn.ru/2016/08/15/obuchenie-volontirov/> Формат: текст.

Содержание: распоряжение от 20.06.2016 г. №760 об участии инвалидов в выборах, проект «Дорога на избирательный участок», районный обучающий семинар (волонтерские отряды, специалисты по молодежной политике, члены участковых комиссий).

6. Молодежный актив района в День России принял участие в волонтерской акции «Триколор» <http://belrn.ru/2016/06/15/molodezhnyjj-aktiv-rajona-v-den-rossii-prinyal-uchastie-v-volontjorskojj-akcii-trikolor/> Формат: текст.

Содержание: День России в пос.Разумное с участием молодежных активистов. Конкурс рисунков на асфальте «Моя Россия», боди-арт «Триколор», историческая викторина «Страна, где ты живешь» и др. танцевальный вечером «С днем рождения, Россия!»

7. Штаб Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» в Белгородском районе <http://belrn.ru/2016/04/11/shtab-vserossijskogo-obshhestvennogo-dvizheniya-volontjory-pobedy-v-belgorodskom-rajone-2/> Формат: текст.

Содержание: Добровольцы «Волонтёры Победы» оказывают помощь ветеранам, проводят исторические квесты, помогают в организации парадов Победы и шествии «Бессмертный полк». В движении: начальник отдела молодёжной политики В.Шемакин, специалист местного отделения в Белгородском районе — Артём Кирнос, и лидер движения — Валерий Калинин. Телефон для информации — 39-21-67.

8. **Волонтёр Белгородского района в числе лучших** <http://belrn.ru/2016/01/19/volontjor-belgorodskogo-rajjona-v-chisle-luchshikh/> Формат: текст.

Содержание: ЦМИ награждение волонтеров благодарственными письмами губернатора Среди лучших волонтёр из Белгородского района муниципального проекта «Создание медиа пространства Белгородского района» – Юрий Тычинин.

9. **В зале заседаний администрации Белгородского района в рамках реализации проекта «Дорога на избирательный участок избирателя с ограниченными физическими возможностями» был организован районный обучающий семинар с волонтерскими группами** <http://belrn.ru/2015/07/23/v-zale-zasedanijj-administracii-belgorodskogo-rajjona-v-ramkakh-realizacii-proekta-doroga-na-izbiratelnyj-uchastok-izbiratelya-s-ogranichennymi-fizicheskimi-vozmozhnostyami-byl-organizovan-rajjonnyj/> Формат: текст.

Содержание: реализации проекта «Дорога на избирательный участок». волонтерам розданы списки председателей Всероссийского общества инвалидов и организации ветеранов (пенсионеров), выданы памятки волонтерам.

10. **В большом зале администрации Белгородского района в рамках реализации проекта «Дорога на избирательный участок избирателя с ограниченными физическими возможностями» был организован районный обучающий семинар с волонтерскими группами. ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ.** <http://belrn.ru/2015/07/23/v-bolshom-zale-administracii-belgorodskogo-rajjona-v-ramkakh-realizacii-proekta-doroga-na-izbiratelnyj-uchastok-izbiratelya-s-ogranichennymi-fizicheskimi-vozmozhnostyami-byl-organizovan-rajjonnyj-ob/> Формат: текст.

Содержание: «Дорога на избирательный участок». Показана презентация, рассказ об особенностях психологических методов в общении с инвалидами, правила этикета при оказании помощи, волонтерам розданы списки председателей первичных организаций инвалидов и ветеранов (пенсионеров), выданы памятки волонтерам.

11. **В Белгородском районе обсудили ряд социальных вопросов** <http://belrn.ru/2019/05/17/v-belgorodskom-rayone-obsudili-ryad-so/> Формат: текст.

Содержание: О реализация проекта «Образование» в области через региональные проекты, организация подготовки детских лагерей, обеспечение пожарной безопасности лагерей, организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в летний период и др., награждение победителей студенческого конкурса «Фабрика проектов-2019».

12. **Акция «Обелиск» проходит в Белгородском районе** <http://belrn.ru/2019/05/07/akciya-obelisk-prokhorodit-v-belgorods/> Формат: текст.

Содержание: организована работа по благоустройству памятников погибшим воинам по инициативе партии «Единая Россия» в рамках проекта «Историческая память» и предполагает благоустройство и реставрацию памятников и памятных мест, связанных с Великой Отечественной войной. Участники: школьники, волонтеры, члены Российского союза молодёжи, «Молодой гвардии» партии «Единая Россия».

13. **Белгородцев приглашают принять участие в праздновании Дня Победы.** <http://belrn.ru/2019/05/06/belgorodcev-priglashayut-prinyat-uchas-4/> Формат: текст.

Содержание: Запланированы военный парад, кадетский бал, тематические концерты, выставки военной техники и работа военно-полевой кухни, «Бессмертный полк», смотр строя и песни «Когда поют солдаты», торжественный митинг. В Белгороде проходит акция «Ветеран живет рядом», ветеранов поздравляют.

14. Акция «Добро в село» проходит в Белгородском районе
<http://belrn.ru/2019/05/06/akciya-dobro-v-selo-prokhodit-v-belgor/> Формат: текст.

Содержание: с.Журавлёвка. представители движения «Волонтёры-медики» - узконаправленные медицинские специалисты посетили офис врача общей практики - выехали в удалённый населённый пункт и провели квалифицированный медицинский приём, также приехали специалисты областного центра медицинской профилактики с мобильной школой здоровья, рассказали о сбалансированном питании и правильных физических нагрузках, провели с учениками 5-7 классов образовательную беседу (сколько часов в день они должны спать и как необходимо чередовать физическую нагрузку с умственной активностью, провели викторину и физкультминутку).

15. Лучшие волонтерские инициативы ждут на Всероссийском конкурсе «Доброволец России 2019» <http://belrn.ru/2019/05/29/luchshie-volontyorskije-iniciativy-zhdut/> Формат: текст.

Содержание: цель-развитие и формирование добровольчества. Федеральное агентство по делам молодёжи, Ассоциация волонтерских центров, Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников» и др. Конкурс для физ.лиц «Социальный проект», «Доброе дело» и «Творческая работа», для юр.лиц «Волонтерский центр» и «Душа компании». Заявки до 16 июня 2019 года на портале «Добровольцы России» <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/contests/2019/dobrovolec>.